دليل الخدمات الإلكترونية

من الشمال .. إلى الوطن
## المحتويات

<table>
<thead>
<tr>
<th>بطاقة البوصلة</th>
<th>الخدمات الإلكترونية</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>01</td>
<td>02</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>تسجيل مستخدم جديد</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>خدمة الدعم الفني</td>
</tr>
<tr>
<td>12</td>
<td>تغيير كلمة المرور</td>
</tr>
<tr>
<td>13</td>
<td>البريد الإلكتروني</td>
</tr>
<tr>
<td>14</td>
<td>الهاتف الشبكي</td>
</tr>
<tr>
<td>15</td>
<td>نظام بانر</td>
</tr>
<tr>
<td>16</td>
<td>نظام مصرف</td>
</tr>
<tr>
<td>17</td>
<td>نظام مواقف</td>
</tr>
<tr>
<td>18</td>
<td>نظام مراقع</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>الأقسام</th>
<th>الخدمات</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>28</td>
<td>التقويم الأكاديمي</td>
</tr>
<tr>
<td>29</td>
<td>تحديث البيانات</td>
</tr>
<tr>
<td>30</td>
<td>مجالس الشمالي</td>
</tr>
<tr>
<td>31</td>
<td>البرامج الدراسية</td>
</tr>
<tr>
<td>32</td>
<td>الجدول الدراسي</td>
</tr>
<tr>
<td>33</td>
<td>إصدار بطاقة تهيئة</td>
</tr>
<tr>
<td>34</td>
<td>البلاك بورد</td>
</tr>
<tr>
<td>35</td>
<td>نظام الأرشيف</td>
</tr>
<tr>
<td>36</td>
<td>معاوضتي</td>
</tr>
<tr>
<td>37</td>
<td>البرامج الموالية</td>
</tr>
<tr>
<td>38</td>
<td>إدارة الأبحاث</td>
</tr>
<tr>
<td>39</td>
<td>المكتبة الرقمية</td>
</tr>
<tr>
<td>40</td>
<td>أعفاء هيئة التدريس</td>
</tr>
<tr>
<td>41</td>
<td>المنح الدراسية</td>
</tr>
<tr>
<td>42</td>
<td>إسكان الطلبة</td>
</tr>
<tr>
<td>الرقم</td>
<td>المحتوى</td>
</tr>
<tr>
<td>------</td>
<td>---------</td>
</tr>
<tr>
<td>03</td>
<td>بنية العلاقة مع المستفيدين</td>
</tr>
<tr>
<td>04</td>
<td>بنية البيانات المفتوحة</td>
</tr>
<tr>
<td>43</td>
<td>دورات معهد الإدارة</td>
</tr>
<tr>
<td>44</td>
<td>بيانات الخريجين</td>
</tr>
<tr>
<td>45</td>
<td>نظام إرغوس</td>
</tr>
<tr>
<td>46</td>
<td>منصة تظلمات الموظفين</td>
</tr>
<tr>
<td>47</td>
<td>نظام طور إداري</td>
</tr>
<tr>
<td>48</td>
<td>طلب جاهز حاسب آلي وملحقاته</td>
</tr>
<tr>
<td>49</td>
<td>جائزة الموظف المثالي</td>
</tr>
<tr>
<td>50</td>
<td>التحقق من نوع المستخدم</td>
</tr>
<tr>
<td>51</td>
<td>التحقق من حالة الحساب</td>
</tr>
<tr>
<td>52</td>
<td>معلوماتي</td>
</tr>
<tr>
<td>53</td>
<td>تعريف الراتب</td>
</tr>
<tr>
<td>54</td>
<td>طلب إجازة</td>
</tr>
<tr>
<td>55</td>
<td>طلب دورة داخليه</td>
</tr>
<tr>
<td>56</td>
<td>1.03. وجود نظام إلكتروني لإدارة علاقات المستفيدين</td>
</tr>
<tr>
<td>58</td>
<td>2.03. دعم إتاحة الخدمات من خلال تطبيقات أجهزة الموبائل</td>
</tr>
<tr>
<td>62</td>
<td>. وجود نظام إلكتروني لإدارة علاقات المستفيدين</td>
</tr>
<tr>
<td>64</td>
<td>1.04. البيانات المفتوحة</td>
</tr>
<tr>
<td>66</td>
<td>2.04. القنوات الإلكترونية</td>
</tr>
<tr>
<td>67</td>
<td>. البيانات المفتوحة</td>
</tr>
<tr>
<td>69</td>
<td>. القنوات الإلكترونية</td>
</tr>
<tr>
<td>71</td>
<td>. القنوات الإلكترونية</td>
</tr>
</tbody>
</table>
فصل
البوابة الإلكترونية
استضافة الجهة بوتها الإلكترونية داخلياً

من المميزات المميزة لها النوانة الإلكترونية لجامعة الحدود الشمالية استضافة الخوادم الداخلية، بالإضافة إلى ذلك، يوجد مركز البحث والتطوير للبراءات في الجامعة، كما وأن هناك سلسلة خوادم بالناية الإلكترونية مركز البيانات في الجامعة.

إحصائية عن المستخدمون النشطون للبوابة الإلكترونية للجامعة

- شهرياً: 20 ألف
- أسبوعياً: 4.6 ألف
- يومياً: 983

الشهريّة: 1 فبراير
الأسريعة: 1 يناير
اليومي: 1 ديسمبر
النوانة الإلخاماية

المميزات التي أضيفت للبوابة

1. استعادة الجامعة لخواص في حالة الكوارث (Disaster recovery)
2. وجود أكثر من خادم للبوابة في حالة انتقال للتشغيل

إحصائية الجلسات على البوابة الإلكترونية للجامعة حسب البلد

الأجهزة اللوحية
0.8%
الأجهزة المكتبة
43.9%
أجهزة الدوال
55.3%

النوانة الإلخاماية
فصل
الخدمات
التخصص المستخدم جديد:

01

نتيجة الخدمة
تحقيق كل القيم التي خطط لها

إحصاءات الخدمة
عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء

الدخول للنظام
https://www.nbu.edu.sa/AR/Pages/UserRegistration.aspx

المستفيدين
الموظفين
أعضاء هيئة التدريس
الطلاب

وصف الخدمة
تمكن هذه الخدمة المستفيدين الجدد من تسجيل مستخدم جديد

تبدأ من التسجيل الورقي سابقًا من كل جهة ثم الإرسال لمادة تغنية المعلومات لاعتماد المستخدم من خلال مدير النظام توفر الوقت والجهد وأصبح الاعتمادات من خلال رسالة قصيرة تصلك على جوالك.

الخدمات الإلكترونية المقدمة للمستفيدين:

تتضمن هذه الخدمة الاعتمادات الجدد من تسجيل مستخدم جديد من خلال مدير النظام توفر الوقت والجهد وأصبح الاعتمادات من خلال رسالة قصيرة تصلك على جوالك.
تميزت خدمة تغيير كلمة المرور عن غيرها من الخدمات، لما كانت تواجه العمادة دائماً من مشاكل تغيير كلمات المرور المستخدمين من خلال النظام النشط. لكل مستخدمي الجامعة والطلاب المستخدمين من الخدمة، أصبح تغيير كلمة المرور عبر الوانة الإلكترونية للجامعة، ومن خلال خلية رقم الهوية أو رقم الإقامة أو رقم الجامعي كطالب ومن خلالها يتم إرسال على جوالك رقم التحقق ثم تغيير كلمة المرور إلى الكلمة الجديدة.

للإطلاع على مسمويات الشخص في الجامعي

تمكّن هذه الخدمة من تغيير كلمة المرور لمساكن الشخص في الجامعي.

عن بظام بطاقة الجامعة كلها، مما أدى إلى تيسير الطلبات المرسلة من خلال المستخدمين من الخدمة، وعمل فريق عمل للرد على الطلبات المرسلة من خلال المستخدمين من الخدمة، وعمل إحصائيات لما تم إجازة من طلبات دعم وفق مجهودات الطلاب.

للإطلاع على الدعم الفني

تمكّن هذه الخدمة من الوصول على الدعم الفني.

للإطلاع على الدعم الفني
<table>
<thead>
<tr>
<th>التفاصيل</th>
<th>الوصف الخدمة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>المقصود</td>
<td>تمكّنك هذه الخدمة من استعراض بيانات الهاتف الشبكي للموظفين في الجامعة. فهي تسهل التواصل مع جميع الإدارات والكليات والعمادات والموظفين وأعضاء هيئة التدريس، والمديرين والوكالات ومدير الإدارات. كما توفر الوظائف والوظائف الأخرى للموظفين.</td>
</tr>
<tr>
<td>الدخول للنظام</td>
<td><a href="https://phone.nbu.edu.sa">https://phone.nbu.edu.sa</a></td>
</tr>
<tr>
<td>المستفيدين</td>
<td>الموظفين, أعضاء هيئة التدريس, الطلاب</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>التفاصيل</th>
<th>الوصف الخدمة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>المقصود</td>
<td>تمكّنك هذه الخدمة من استعراض بيانات الهاتف الشبكي للموظفين في الجامعة.</td>
</tr>
<tr>
<td>الدخول للنظام</td>
<td><a href="https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/Services.aspx?ServiceID=117and">https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/Services.aspx?ServiceID=117and</a></td>
</tr>
<tr>
<td>المستفيدين</td>
<td>الموظفين, أعضاء هيئة التدريس, الطلاب</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>البريد الإلكتروني</th>
<th>التفاصيل</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>المقصود</td>
<td>الخدمة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين للتعامل رسميا بريد إلكتروني يحمل اسم الجامعة التعليمية وهي جامعة الحدود الشمالية.</td>
</tr>
<tr>
<td>الدخول للنظام</td>
<td><a href="https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/Services.aspx?ServiceID=117and">https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/Services.aspx?ServiceID=117and</a></td>
</tr>
<tr>
<td>المستفيدين</td>
<td>الموظفين, أعضاء هيئة التدريس, الطلاب</td>
</tr>
<tr>
<td>المسمى</td>
<td>الوصف</td>
</tr>
<tr>
<td>-------</td>
<td>--------</td>
</tr>
<tr>
<td>نتيجة الخدمة</td>
<td>تحقيق كل القيم التي حطت لها</td>
</tr>
<tr>
<td>إحصاءات الخدمة</td>
<td>عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</td>
</tr>
<tr>
<td>الدخول للنظام</td>
<td>&quot;<a href="https://www.nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/GPA.aspx">https://www.nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/GPA.aspx</a>&quot;</td>
</tr>
<tr>
<td>المستفيدين</td>
<td>أعضاء هيئة التدريس، الطلاب</td>
</tr>
<tr>
<td>وصف الخدمة</td>
<td>تمكنك هذه الخدمة من حساب معدل التراكمي المعياري</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>المسمى</th>
<th>الوصف</th>
<th>القدرات</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>نتيجة الخدمة</td>
<td>تحقيق كل القيم التي حطت لها</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>إحصاءات الخدمة</td>
<td>عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>المستفيدين</td>
<td>أعضاء هيئة التدريس، الطلاب</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>وصف الخدمة</td>
<td>تمكنك هذه الخدمة من استعراض البيانات الخاصة بحسابك على نظام بانر</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
# نظام مراقب

<table>
<thead>
<tr>
<th>نتيجة الخدمة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>تحقيق كل القيم التي خطط لها</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>إحصاءات الخدمة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>الدخول للنظام</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><a href="https://marafiq.nbu.edu.sa/maximo-x/formlogin.html">https://marafiq.nbu.edu.sa/maximo-x/formlogin.html</a></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>المستفيدين</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>الموظفين</td>
</tr>
</tbody>
</table>

# تحديث بيانات الموظفين

<table>
<thead>
<tr>
<th>نتيجة الخدمة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>تحقيق كل القيم التي خطط لها</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>إحصاءات الخدمة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>الدخول للنظام</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><a href="https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/default.aspx">https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/default.aspx</a></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>المستفيدين</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>الموظفين</td>
</tr>
</tbody>
</table>

تمكّنك هذه الخدمة من الحصول على طلب حيّنة وتحديث بيانات الموظفين.
تحديث البيانات

<table>
<thead>
<tr>
<th>نتيجة الخدمة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>تحقيق كل القيم التي خطط لها</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>إحصاءات الخدمة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>الدخول للنظام</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><a href="https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/default.aspx">https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/default.aspx</a></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>الوصف الخدمة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>تمكنك هذه الخدمة من استعراض وتحديث بيانات أعضاء هيئة التدريس</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>المستفيدين</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>الموظفين</td>
</tr>
</tbody>
</table>

التقويم الأكاديمي

<table>
<thead>
<tr>
<th>نتيجة الخدمة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>تحقيق كل القيم التي خطط لها</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>إحصاءات الخدمة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>الدخول للنظام</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><a href="https://www.nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/Academic_Calendar.aspx">https://www.nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/Academic_Calendar.aspx</a></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>الوصف الخدمة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>تمكنك هذه الخدمة الاستعراض الكامل لتقويم الجامعة من عمليات سحب وإعادة إلى أوقات الفصل والتسجيل</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>المستفيدين</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>الموظفين</td>
</tr>
</tbody>
</table>
# البرامج الدراسية

<table>
<thead>
<tr>
<th>resultado de la servicio</th>
<th>إحصاءات الخدمة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>تحقيق كل القيم التي خطط لها</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>المستفيدين</th>
<th>الوظائف</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>أعضاء هيئة التدريس</td>
<td>الموظفين</td>
</tr>
<tr>
<td>الطلاب</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>الدخول للنظام</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><a href="https://www.nbu.edu.sa/AR/University_programs/Pages/default.aspx">https://www.nbu.edu.sa/AR/University_programs/Pages/default.aspx</a></td>
</tr>
</tbody>
</table>

# مجالس الشمالية

<table>
<thead>
<tr>
<th>resultado de la servicio</th>
<th>إحصاءات الخدمة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>تحقيق كل القيم التي خطط لها</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>المستفيدين</th>
<th>الوظائف</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>أعضاء هيئة التدريس</td>
<td>الموظفين</td>
</tr>
<tr>
<td>الطلاب</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>الدخول للنظام</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><a href="https://nbu.edu.sa/ar/SSO/Pages/default.aspx">https://nbu.edu.sa/ar/SSO/Pages/default.aspx</a></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>وصف الخدمة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>تمكن هذه الخدمة الفئة المستهدفة من الاستعداد منها وتحقيق القيمة المبروطة لها</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### الصور والروابط

| الصورة | الحالة باللغة العربية | الرابط
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><img src="https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/default.aspx" alt="الخدمة" /></td>
<td>إصدار بطاقة تهنئة</td>
<td><a href="https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/default.aspx">الخدمة</a></td>
</tr>
<tr>
<td><img src="https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/default.aspx" alt="الخدمة" /></td>
<td>الصولاحي للطلاب</td>
<td><a href="https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/default.aspx">الخدمة</a></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### الخدمة

#### تصميم الطلب
- تحقق كل القيم التي خطط لها
- عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء
- ملاحظات للجهاز والحاسوب والجداول

#### الوصف
- تحتفل هذه الخدمة من إنشاء بطاقة تهنئة
- وتحديها كما تميز هذه الخدمة وسهولة الاستخدام
- ومتانة لجهاز الحاسوب والجداول

#### الطلاب
- المواد الرسمية
- الطلاب

#### الموظفين
- أعضاء هيئة التدريس
- الموظفين

### الجدول الدراسي

#### الوصفيين

<table>
<thead>
<tr>
<th>الوصفيين</th>
<th>تصميم الطلب</th>
<th>الصولاحي للطلاب</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>المعلمين</td>
<td>أعضاء هيئة التدريس</td>
<td>الطلاب</td>
</tr>
<tr>
<td>الموظفين</td>
<td>الموظفين</td>
<td>الطلاب</td>
</tr>
</tbody>
</table>

#### الوصفيين

<table>
<thead>
<tr>
<th>الوصفيين</th>
<th>تصميم الطلب</th>
<th>الصولاحي للطلاب</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>المعلمين</td>
<td>أعضاء هيئة التدريس</td>
<td>الطلاب</td>
</tr>
<tr>
<td>الموظفين</td>
<td>الموظفين</td>
<td>الطلاب</td>
</tr>
<tr>
<td>النتيجة الخدمة</td>
<td>تحقيق كل القيم التي خطط لها</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>---------------</td>
<td>-------------------------------</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>إحصاءات الخدمة</td>
<td>عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>الدخول للنظام</td>
<td><a href="https://lms.nbu.edu.sa/webapps/login/">https://lms.nbu.edu.sa/webapps/login/</a></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>المدرسين</td>
<td>الموظفين</td>
<td>أعضاء هيئة التدريس</td>
</tr>
<tr>
<td>الوصول لنظام ناك نورد</td>
<td>تتيقن كم القيم المحيطة لها</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>تطبيق هذه الخدمة من فهرسة تخزين الوثائق</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>البلاك بورد</td>
<td>نحو لمادة الموظفين</td>
<td>أعضاء هيئة التدريس</td>
</tr>
<tr>
<td>تتيقن هذه الخدمة الوصول لنظام بلاك بورد</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>نظام الأرشيف</td>
<td>نحو لمادة الموظفين</td>
<td>أعضاء هيئة التدريس</td>
</tr>
<tr>
<td>تتيقن هذه الخدمة من مهورة وتخزين اليوتوب</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

https://nbu.edu.sa/ar/SSO/Pages/default.aspx
<table>
<thead>
<tr>
<th>البرامج المجانية</th>
<th>معاملتي</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>النتائج الخدمة</strong></td>
<td>تحقق كل القيم التي خطط لها</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>إحصاءات الخدمة</strong></td>
<td>عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>الدخول للنظام</strong></td>
<td><a href="http://softwarelibrary.nbu.edu.sa/login.aspx">http://softwarelibrary.nbu.edu.sa/login.aspx</a></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>المستفيدين</strong></td>
<td>الموظفين</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>وصف الخدمة</strong></td>
<td>تمكّن هذه الخدمة تحميل البرامج المجانية للفئات المستهدفة</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>النتائج الخدمة</strong></td>
<td>تحقق كل القيم التي خطط لها</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>إحصاءات الخدمة</strong></td>
<td>عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>الدخول للنظام</strong></td>
<td><a href="https://nbu.edu.sa/ar/SSO/Pages/default.aspx">https://nbu.edu.sa/ar/SSO/Pages/default.aspx</a></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>المستفيدين</strong></td>
<td>الموظفين</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>وصف الخدمة</strong></td>
<td>نظام تعاون لكل员工</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### المكتبة الرقمية

<table>
<thead>
<tr>
<th>نتيجة الخدمة</th>
<th>تحقق كل القيم التي خطط لها</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>إحصاءات الخدمة</td>
<td>عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</td>
</tr>
<tr>
<td>الدخول النظام</td>
<td><a href="https://nbu.edu.sa/ar/SSO/Pages/default.aspx">https://nbu.edu.sa/ar/SSO/Pages/default.aspx</a></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### إدارة الأبحاث

<table>
<thead>
<tr>
<th>نتيجة الخدمة</th>
<th>تحقق كل القيم التي خطط لها</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>إحصاءات الخدمة</td>
<td>عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</td>
</tr>
<tr>
<td>الدخول النظام</td>
<td><a href="https://nbu.edu.sa/ar/SSO/Pages/default.aspx">https://nbu.edu.sa/ar/SSO/Pages/default.aspx</a></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### الوصف

<table>
<thead>
<tr>
<th>المستفيدين</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>الموظفين</td>
</tr>
<tr>
<td>أعضاء هيئة التدريس</td>
</tr>
<tr>
<td>الطلاب</td>
</tr>
</tbody>
</table>

تمكّن هذه الخدمة المكتبة الرقمية لجامعة الحدود الشمالية من إدارة الأبحاث والبحوث التي تحدث.

<table>
<thead>
<tr>
<th>المستفيدين</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>الموظفين</td>
</tr>
<tr>
<td>أعضاء هيئة التدريس</td>
</tr>
<tr>
<td>الطلاب</td>
</tr>
</tbody>
</table>

تمكّن هذه الخدمة من إدارة الأبحاث والبحوث التي تحدث.
المنح الدراسية

نتائج الخدمة
تحقيق كل القيم التي خطط لها

إحصاءات الخدمة
عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء

الدخول للنظام
https://scholarship.nbu.edu.sa/?AspxAutoDetectCookieSupport=1

المستفيدين
- الموظفين
- أعضاء هيئة التدريس
- الطلاب

وصف الخدمة
تمكن هذه الخدمة فئة الطلاب الفي سعوديين من الاستفادة من المنح.

أعضاء هيئة التدريس

نتائج الخدمة
تحقيق كل القيم التي خطط لها

إحصاءات الخدمة
عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء

الدخول للنظام
https://nbu.edu.sa/ar/SSO/Pages/default.aspx

المستفيدين
- الموظفين
- أعضاء هيئة التدريس
- الطلاب

وصف الخدمة
تمكن هذ الخدمة من استعراض جميع المعلومات الخاصة بإسماء هيئة التدريس.
25 دورات معهد الإدارة

النتائج الخدمة
تحقيق كل القيم التي خطط لها

إحصاءات الخدمة
عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء

الدخول للنظام
https://nbu.edu.sa/ar/SSO/Pages/default.aspx

الوصف الخدمة
تمكّن هذه الخدمة المستفيدين من الحصول على دورات معهد الإدارة.

المستفيدين
 الموظفين
 أعضاء هيئة التدريس
 الطلاب

24 إسكان الطلبة

النتائج الخدمة
تحقيق كل القيم التي خطط لها

إحصاءات الخدمة
عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء

الدخول للنظام
https://nbu.edu.sa/ar/SSO/Pages/default.aspx

الوصف الخدمة
تمكّن هذه الخدمة المستفيدين من الحصول على طلب سكن.

المستفيدين
 الموظفين
 أعضاء هيئة التدريس
 الطلاب
### نظام ارغوس

<table>
<thead>
<tr>
<th>نتيجة الخدمة</th>
<th>تحقق كل القيم التي خطط لها</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>إحصاءات الخدمة</td>
<td>عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</td>
</tr>
<tr>
<td>الدخول للنظام</td>
<td><a href="https://argos.nbu.edu.sa/argos/awv/#explorer">https://argos.nbu.edu.sa/argos/awv/#explorer</a></td>
</tr>
<tr>
<td>المستفيدين</td>
<td>موظفون</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| وصف الخدمة | تمكن هذه الخدمة من إنشاء واستعراض تقارير خاصة بظام النظام.

### بيانات الخريجين

<table>
<thead>
<tr>
<th>نتيجة الخدمة</th>
<th>تحقق كل القيم التي خطط لها</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>إحصاءات الخدمة</td>
<td>عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</td>
</tr>
<tr>
<td>الدخول للنظام</td>
<td><a href="https://grad.nbu.edu.sa/">https://grad.nbu.edu.sa/</a></td>
</tr>
<tr>
<td>المستفيدين</td>
<td>موظفون</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| وصف الخدمة | تمكن هذه الخدمة المستفيدين من استعراض بياناتهم الجامعية.
## نظام طور إداري

<table>
<thead>
<tr>
<th>نتيجة الخدمة</th>
<th>تحقيق كل القيم التي خطط لها</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>إحصاءات الخدمة</td>
<td>هو منصة متكاملة لإدارة المواد البشرية. تهدف إلى التطور والريادة بالأداء الإداري والاستثمار في رأس المال البشري في جامعة النصر.</td>
</tr>
<tr>
<td>الدخول للنظام</td>
<td><a href="https://tawwar.nbu.edu.sa/Login.aspx">https://tawwar.nbu.edu.sa/Login.aspx</a></td>
</tr>
<tr>
<td>المستفيدين</td>
<td>الموظفين، أعضاء هيئة التدريس، الطلاب</td>
</tr>
</tbody>
</table>

## منصة تظلمات الموظفين

<table>
<thead>
<tr>
<th>نتيجة الخدمة</th>
<th>تحقيق كل القيم التي خطط لها</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>إحصاءات الخدمة</td>
<td>عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</td>
</tr>
<tr>
<td>الدخول للنظام</td>
<td><a href="https://nbu.edu.sa/ar/SSO/Pages/default.aspx">https://nbu.edu.sa/ar/SSO/Pages/default.aspx</a></td>
</tr>
<tr>
<td>المستفيدين</td>
<td>الموظفين، أعضاء هيئة التدريس، الطلاب</td>
</tr>
</tbody>
</table>

هذه خدمة إلكترونية تتيح لجميع الموظفين تقديم أي شكاوى أو تظلمات إلى اللجنة المنظمة بذلك.
<table>
<thead>
<tr>
<th>المطلوب</th>
<th>المقدم</th>
<th>المطلوب</th>
<th>المقدم</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>جائزة الموظف المثالي</td>
<td>نتيجة الخدمة</td>
<td>جائزة الموظف المثالي</td>
<td>نتيجة الخدمة</td>
</tr>
<tr>
<td>تحقيق كل القيم التي خطط لها</td>
<td>تحقق كل القيم التي خطط لها</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>إحصاءات الخدمة</td>
<td>إحصاءات الخدمة</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</td>
<td>عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>الدخول للنظام</td>
<td>الدخول للنظام</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>الوصف</td>
<td>الوصف</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>جائزة تعطى للموظف المثالي</td>
<td>جائزة تعطى للموظف المثالي</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>الدخول للنظام</td>
<td>الدخول للنظام</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>الطلاب</td>
<td>الطلاب</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>أعضاء هيئة التدريس</td>
<td>أعضاء هيئة التدريس</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>الموظفين</td>
<td>الموظفين</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

طلب جاهز حاسب آلي وملحقاته

<table>
<thead>
<tr>
<th>المطلوب</th>
<th>المقدم</th>
<th>المطلوب</th>
<th>المقدم</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>يمكّن هذا النظام من طلب جهاز حاسب آلي وملحقاته (مسح فيتو .. أمحار .. طابعات .. الخ ..)</td>
<td>يمكّن هذا النظام من طلب جهاز حاسب آلي وملحقاته (مسح فيتو .. أمحار .. طابعات .. الخ ..)</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>الدخول للنظام</td>
<td>الدخول للنظام</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>المستفيدين</td>
<td>المستفيدين</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>الموظفين</td>
<td>الموظفين</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>أعضاء هيئة التدريس</td>
<td>أعضاء هيئة التدريس</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>الطلاب</td>
<td>الطلاب</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>جائزة تعطى للموظف المثالي</td>
<td>جائزة تعطى للموظف المثالي</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
### التحقق من حالة الحساب

<table>
<thead>
<tr>
<th>نتيجة الخدمة</th>
<th>تحقق كل القيم التي خضعت لها</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>إحصاءات الخدمة</td>
<td>عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</td>
</tr>
<tr>
<td>الدخول للنظام</td>
<td><a href="https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/default.aspx">https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/default.aspx</a></td>
</tr>
<tr>
<td>المستفيدين</td>
<td>الموظفين</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**وصف الخدمة**

تنجّح هذه الخدمة للموظفين أو أعضاء هيئة التدريس أو الطلاب بالتحقق من حالة حسابهم ما إذا كان موظفاً أو عضو هيئة تدريس أو ذلك عن طريق إدخال رقم الهوية / رقم الإقامة.

### التحقق من نوع المستخدم

<table>
<thead>
<tr>
<th>نتيجة الخدمة</th>
<th>تحقق كل القيم التي خضعت لها</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>إحصاءات الخدمة</td>
<td>عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</td>
</tr>
<tr>
<td>الدخول للنظام</td>
<td><a href="https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/default.aspx">https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/default.aspx</a></td>
</tr>
<tr>
<td>المستفيدين</td>
<td>الموظفين</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**وصف الخدمة**

تنجّح هذه الخدمة للموظفين أو أعضاء هيئة التدريس أو الطلاب بالتحقق من نوع المستخدم ما إذا كان موظفاً أو عضو هيئة تدريس أو ذلك عن طريق إدخال رقم الهوية / رقم الإقامة.
<table>
<thead>
<tr>
<th>عمان</th>
<th>35</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>العنوان</strong></td>
<td>تعريف الراتب</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>الوصف</strong></td>
<td>يمكن هذه الخدمة المستخدمين الحصول على تعريف الراتب بشكل إلكتروني.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>المستخدمين</strong></td>
<td>الموظفين</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>الدخول للنظام</strong></td>
<td><a href="https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/default.aspx">https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/default.aspx</a></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>إحصاءات الخدمة</strong></td>
<td>عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>نتائج الخدمة</strong></td>
<td>تحقيق كل القيم التي خطط لها</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>عمان</th>
<th>34</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>العنوان</strong></td>
<td>معلوماتي</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>الوصف</strong></td>
<td>يمكن هذه الخدمة المستخدمين من استعراض بياناتهم الجامعية</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>المستخدمين</strong></td>
<td>الموظفين</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>الدخول للنظام</strong></td>
<td><a href="https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/default.aspx">https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/default.aspx</a></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>إحصاءات الخدمة</strong></td>
<td>عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>نتائج الخدمة</strong></td>
<td>تحقيق كل القيم التي خطط لها</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**دبل الخدمات الإلكترونية جامعة الحدود الشمالية**

**الخدمات**
طلب إجازة
36

نتيجة الخدمة
تحقيق كل القيم التي خطط لها

إحصاءات الخدمة
عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء

الدخول للنظام
https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/default.aspx

وصف الخدمة
تمكّن هذه الخدمة المستخدمين من إستغلال بياناتهم الجامعية.

المستفيدين
الموظفين
أعضاء هيئة التدريس
طلاب

طلب دورة داخلية
37

نتيجة الخدمة
تحقيق كل القيم التي خطط لها

إحصاءات الخدمة
عدد مستخدمي الخدمة تحت الإحصاء

الدخول للنظام
https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/default.aspx

وصف الخدمة
تمكّن هذه الخدمة المستفيدين من طلب دورات داخلية بشكل إلكتروني.

المستفيدين
الموظفين
أعضاء هيئة التدريس
طلاب
بنيّة العلاقة مع المستفيدين

فصل 13

دليل الخدمات الإلكترونية

مفصل
وجود نظام إلكتروني لإدارة علاقات المستفيدين

من ضمن الخدمات التي تقدمها البوابة الإلكترونية في إدارة علاقات المستفيدين، وهو نظام الشكاوى والمفترضات حيث تقوم هذه الخدمة بعرض المفترضات والشكاوى والتنشيط مع المستفيد من خلال البريد الإلكتروني وأي معلومة قد يقدمها من خلال التواصل المرسل للنظام.
بيئة العلاقة مع المستفيدين

وحتى أن رضا المستفيدين من خدمات الإدارة ويؤدي إلى جودة وفاء الأداء مما يحسن على رضا المستفيدين الخارجي ويحقق الريادة للمؤسسة.
دعم إتاحة الخدمات من خلال تطبيقات أجهزة الموبايل

2.03

من الأمور التي يمكن مساعدتها في حصر تقييم التطبيق على المتجر استخدام تقييم المتجر في معرفة أهمية التطبيق والاقتراحات التي يشتردها:

تطبيقات أجهزة الموبايل:

01

تطبيق على المتاجر الإلكترونية الموبايل يجمل كل ما يميز البوابة الإلكترونية من خدمات وأبحاث إصدارات .. الخ، تكون مناسبة لجميع الأجهزة.

دعم الوكالات عند تغيله يتم تصميم المواقع لتناسب جميع الأجهزة.

دعم الموقع لتصميم الوكالات عند تغيله تصميم المواقع لتناسب جميع الأجهزة.
بنية البيانات المفتوحة
التقنيات المفتوحة

<table>
<thead>
<tr>
<th>الرقم</th>
<th>الاسم</th>
<th>الوصف</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>02</td>
<td>أعداد الطلاب السعوديين والغير سعوديين</td>
<td>ناظر.</td>
</tr>
<tr>
<td>03</td>
<td>أعداد الموظفين</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>04</td>
<td>أعداد هيئة التدريس</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>05</td>
<td>فروع الجامعة</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>06</td>
<td>صور تشمل الجامعة</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>07</td>
<td>المباني التي تملكتها الجامعة - الكليات - العمادات - الوظائف - الإدارات</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

تعزيز الشفافية والمشاركة الإلكترونية بتقنيات البيانات المفتوحة (Open Data)

من الأمور التي تضمنها نانة الإلعماابية امام البيباات المفموحة هي من العناصر المهمة وهي صفة عن الجامعة.

التي من ضمنها البيانات المفتوحة وهي عبارة عن عرض جميع البيانات المهمة الداخلية للوامعة.

تعتمد فكرة أن كل البيانات يجب أن تكون متوفرة ومتاحة لأستخدام الجميع مثل:

|alli | (Open Data) |

https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/Services.aspx?ServiceID=75

استخدم وسائل التواصل الاجتماعي كوسيلة للتفاعل مع المستفيدين ومعفرة ملاحظاتهم.

البيانات المفتوحة

<table>
<thead>
<tr>
<th>الرقم</th>
<th>الاسم</th>
<th>الوصف</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>02</td>
<td>أعداد الطلاب السعوديين والغير سعوديين</td>
<td>ناظر.</td>
</tr>
<tr>
<td>03</td>
<td>أعداد الموظفين</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>04</td>
<td>أعداد هيئة التدريس</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>05</td>
<td>فروع الجامعة</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>06</td>
<td>صور تشمل الجامعة</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>07</td>
<td>المباني التي تملكتها الجامعة - الكليات - العمادات - الوظائف - الإدارات</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

تعزيز الشفافية والمشاركة الإلكترونية بتقنيات البيانات المفتوحة (Open Data)

من الأمور التي تضمنها نانة الإلعماابية امام البيباات المفموحة هي من العناصر المهمة وهي صفة عن الجامعة.

التي من ضمنها البيانات المفتوحة وهي عبارة عن عرض جميع البيانات المهمة الداخلية للوامعة.

تعتمد فكرة أن كل البيانات يجب أن تكون متوفرة ومتاحة لأستخدام الجميع مثل:

|alli | (Open Data) |

https://nbu.edu.sa/AR/E-Services/Pages/Services.aspx?ServiceID=75

استخدم وسائل التواصل الاجتماعي كوسيلة للتفاعل مع المستفيدين ومعفرة ملاحظاتهم.
وأخيراً وليس آخراً تتطلع العمادة إلى الوصول إلى هدف العمادة باتهمة جميع الخدمات نحو مستقبل أمن تقنياً وأن تكون جهة استشارية على مستوى المنطقة. والحصول على الاعتماد المؤسسي الدولي من الجهات المختصة المعتمدة في تقنية المعلومات لتواكب أفضل التقنيات الحديثة في سبيل خدمة الجامعة ومنسوبيها.