



# دليل الخدمات للأنظمة لعمادة تقنية المعلومات في جامعة الحدود الشمالية



قم بتحميل الملف من خلال البوابة الإلكترونية للجامعة

[www.nbu.edu.sa](http://www.nbu.edu.sa)

# خدمة ادعمني

1. تسجيل الدخول على النظام عن طريق ادخال رقم الهوية وكلمة السر الموحدة.

2. الضغط على خيار (انشاء طلب صيانة)

املاً جميع الحقول المطلوبة

3. الضغط على خيار (ارسال الطلب)



اسم المستخدم



تسجيل الخروج



قسم المستخدم

خدمة إ دعمني

SUPPORT-ME SERVICE

طلباتي

انشاء طلب صيانة

سير العمل

معلومات جهة الطلب

(\*) الجهة :

-- اختر جهة --

(\*) رقم المبنى :

(\*) رقم الطابق :

(\*) رقم المكتب :

معلومات مقدم الطلب

(\*) اسم مقدم الطلب :

(\*) البريد :

(\*) الجوال :

966

الصفحة في البداية لا يُضغ

(\*) التحويلة :

تأكد من ادخال أربعة أرقام

معلومات الطلب

(\*) اكتب اسماً للطلب :

( الحد الأقصى 30 حرف )

(\*) التاريخ :

(\*) اختر القسم المرسل له الطلب :

(\*) فئة الطلب :

الدعم التقني و الصيانة and maintenance

الخوادم و أنظمة مايكروسوفت t Systems

البريد المرئي و الهاتف الشبكي telephony

فرع عرعر شطر الطالبات Female section

فرع طريف Turaif Branch

(\*) الوصف :

المرفقات [ الملفات بصيغة : JPG , PDF ]

No file chosen

Choose File

ارسال الطلب

يمكنك تتبع حالة الطلب عن طريق الضغط على طلباتي



تسجيل الخروج



قسم المستخدم

خدمة إ دعمني  
SUPPORT-ME SERVICE

إ دعمني

سير العمل إنشاء طلب صيانة طلباتي

ID	اسم الطلب	تاريخ التنبيه	حالة الطلب	التنبيه
44650	طابعة	00:03:11 15/03/2022	الطلب منتهي	تم انتهاء الطلب الآن
44650	طابعة	AM 11:41:14 3/10/2022	تمت الصيانة	تمت صيانة الطلب
44650	طابعة	AM 11:06:47 3/10/2022	تمت الصيانة من الموظف	تم صيانة الطلب من قبل المشرف
44650	طابعة	AM 10:28:14 3/10/2022	تم قبوله	تم قبول الطلب وتحويله للموظف K