

29

رقم الدليل:

تاريخ الإصدار:

رقم النسخة:

1444هـ

01

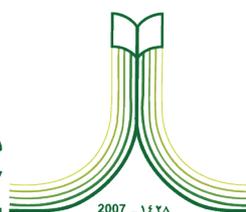
وحدة دعم اتخاذ القرار

جهة الإصدار

دليل مؤشرات الأداء

من الشمال ..
إلى الوطن

جامعة الحدود الشمالية
NORTHERN BORDER UNIVERSITY



المحتويات

مدخل: دليل المؤشرات

38	عدد البحوث المحكمة المنشورة الصادرة من الجامعة	10	مقدمة
40	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	10	أهمية الدليل
42	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	11	منهجية العمل
44	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة	12	مراحل تنفيذ العمل
46	عدد براءات الاختراع وجوائز التميز التي حصل عليها	14	مصطلحات الدليل
48	عدد الشراكات البحثية ذات العائد المالي	17	بطاقة المؤشر
50	نسبة الميزانية المخصصة للبحث العلمي	18	المؤشرات النوعية والكمية
52	نسبة التمويل الخارجي للبحوث	20	مصادر بناء المؤشرات
54	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم		

مؤشرات الإدارة العامة للتخطيط الاستراتيجي

58	متوسط التكلفة الإجمالية للطالب	24	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة
----	--------------------------------	----	---

مؤشرات وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع

60	نسبة السعوديين من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة	28	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج الأكاديمي
62	النسبة المئوية لتوزيع أعضاء هيئة التدريس	30	نسبة البرامج المعتمدة
64	نسبة أعضاء هيئة التدريس حاملين درجة الدكتوراة	32	رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية
66	نسبة تسرب أعضاء هيئة التدريس من المؤسسة	34	معدل البرامج والمبادرات المجتمعية
68	نسبة الدخل الذاتي للمؤسسة		
70	رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية		

مؤشرات وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية

74	تقويم الطلاب لجودة التعلم في البرامج
76	تقويم الطلاب لجودة المقررات
78	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى
80	نسبة تخرج طلاب البكالوريوس في المدة المحددة
82	مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية
84	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا
86	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة
88	معدل عدد الطلاب في الصف
90	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة
92	معدل عدد الطلاب إلى هيئة التدريس
94	نسبة التسرب من الجامعة
96	اجمالي عدد ساعات التطوع التي قام بها الطلبة

المراجع

98	مراجع دليل مؤشرات الأداء
----	--------------------------

فريق العمل

102	أعضاء فريق عمل مبادرة دليل مؤشرات الأداء
-----	--

01

مدخل

دليل المؤشرات

منهجية العمل

تلخصت منهجية العمل في مايلي

01 تحديد احتياجات الجامعة من المؤشرات وذلك بتحديد المتطلبات الخارجية مثل

وزارة التعليم

رؤية المملكة ٢٠٣٠ المتعلقة بالتعليم

المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

إمارة منطقة الحدود الشمالية

02 تحديد احتياجات الجامعة لأي مؤشرات وإحصاءات أخرى تساعد الجامعة في متابعة أداءها والتقدم الذي يتحقق في أهدافها وخططها الاستراتيجية.

03 تحليل هذه المتطلبات وتحديد نقاط الالتقاء بين مختلف المتطلبات

04 مواءمة منهجية الدليل مع المرجعيات الوطنية في قياس الأداء مثل المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة (أداء).

مقدمة

تخطت الجامعات الدور التقليدي لها المتمثل في التدريس إلى دور أعظم وذلك بمساهمتها في اقتصاد المعرفة من خلال دعم الابتكار وريادة الأعمال والبحث العلمي القابل للتحويل لمنتجات تخدم حياة الناس، بالإضافة إلى مخرجات تلائم احتياجات سوق العمل. أضف إلى ذلك احتدام التنافسية في تقديم خدمات التعليم وظهور التصنيفات العالمية وجهات الإعتماد العالمية والمحلية والتي تعمل على التحقق من كفاءة عمليات المؤسسة التعليمية وجودة برامجها ومخرجاتها، كل ذلك أدى إلى ضرورة قياس ومراقبة أداء الجامعات بما يخدم أهدافها الاستراتيجية وعملياتها التشغيلية والاستخدام الأمثل للموارد. لأجل ذلك كان من الضرورة ربط جميع أهداف وعمليات ومخرجات الجامعات بمؤشرات تقيس تقدم الجامعة ناحية أهدافها وكفاءة عملياتها وجودة مخرجاتها وتوجه عمليات التحسين.

أهمية الدليل

نظرا لأهمية وجود منهجية موحدة وواضحة لقياس ومتابعة أداء الجامعة فقد عكفت الجامعة على إعداد دليل فني لمؤشرات الأداء. ويمكن تلخيص أهمية الدليل في مايلي:

1. توحيد المؤشرات الرئيسة الضرورية لقياس ومتابعة أداء الجامعة بما يضمن تحقيق رسالتها وأهدافها الاستراتيجية.
2. يعتبر مرجعية لطريقة حساب المؤشرات والبيانات المطلوبة ومصادرها.
3. يمنع الازدواجية والاختلاف في طرق الحساب ومصادر البيانات.
4. تحديد ملاك المؤشرات المنوط بهم التخطيط والتنفيذ والمتابعة للأنشطة التي من شأنها تحسين الأداء.
5. يقدم لغة مشتركة لكافة قطاعات الجامعة فيما يتعلق بقياس الأداء.
6. يعتبر اللبنة الأساسية لبناء نظام ذكاء أعمال.

مراحل تنفيذ العمل

مسح أدبيات مؤشرات الأداء في مؤسسات التعليم الجامعي



تحليل المتطلبات وتحديد المؤشرات والإحصاءات



مشاركة المؤشرات مع ملاك المؤشرات وملاك البيانات



وصف المؤشرات وخصائصها وكتابة التقارير



تسليم الدليل



مالك المؤشر

الإدارة أو الوكالة المسؤولة عن إدارة النشاطات والعمليات الخاصة بمؤشر أداء رئيسي معين، ولديها إمكانية الحصول على البيانات، كما أنها مخوّلة ولديها الصلاحية في اتخاذ قرارات حول كيفية تحسين أداء المؤشر.

إجراءات قياس المؤشر

الخطوات المتبعة لحساب المؤشر والتي تبدأ بجمع البيانات وتنتهي بإرسال قيمة مؤشر الأداء لمالك المؤشر.

قطبية المؤشر

اتجاه تأثير المؤشر والذي يمثل نوع التأثير الذي يحدثه المؤشر على الهدف. ويمكن لقطبية المؤشر أن تكون (إيجابية) تصاعدي (أو سلبية) تنازلي لتوضيح ما إذا كانت الزيادة أو النقصان في قيمة المؤشر أفضل أم لا.

المستهدف

هي قيمة كمية مرتبطة بمؤشر الأداء تمثل النتيجة المراد الوصول إليها في وقت محدد لتحقيق الهدف الاستراتيجي للجامعة.

أداة قياس المؤشر

الأداء المستخدمة لجمع البيانات كنظام إلكتروني أو نموذج أو استبانة.

وحدة القياس

هي الوحدة التي يتم بها تمييز المستهدف لقياس مؤشر الأداء كالنسبة المئوية والأعداد والمبالغ والترتيب أو غير ذلك من وحدات القياس.

وقت قياس المؤشر

هي فترة محددة يتم فيها جمع البيانات اللحظية لحساب مؤشر

مصطلحات الدليل**اسم المؤشر**

العبارة المختصرة التي تدل على المؤشر.

رمز المؤشر

هو الرقم التسلسلي المحدد لكل مؤشر أداء لتمييزه وفي هذا الدليل تم تقسيم الرمز إلى ثلاثة أقسام:

- اختصار اسم الجامعة NBU
- اختصار لمالك المؤشر
- رقم المؤشر التسلسلي

خط الأساس

القيمة الفعلية الأولية للمؤشر والمتاحة في الفترة السابقة للتقرير الحالي لقياس الأداء، وتكمن أهمية خط الأساس في كونه أحد أهم المدخلات لتحديد المستهدفات.

مؤشر الأداء الرئيس

معيار له معادلة وقابل للقياس بالأرقام، ويرتبط ارتباطاً وثيقاً بأهداف الجامعة وقياس حالة التقدم نحو تحقيق المستهدفات الخاصة بالجامعة.

وصف المؤشر

هو تعبير شامل ومفصل يوضح ويحصر المراد قياسه من قبل الجامعة ويتسم الوصف بالوضوح لتقليل وجهات النظر المختلفة.

الهدف من المؤشر

الغرض من حساب المؤشر .

بطاقة المؤشر

تتكون بطاقة المؤشر من العناصر التالية

أداة قياس المؤشر	اسم المؤشر
وقت قياس المؤشر	رمز المؤشر
معادلة المؤشر	وصف المؤشر
مصدر بيانات المؤشر	الهدف من المؤشر
مستوى قياس المؤشر	مالك المؤشر
دورة قياس المؤشر	إجراءات قياس المؤشر
المقارنات المرجعية الداخلية	قطبية المؤشر
المقارنات المرجعية الخارجية	المستهدف

معادلة المؤشر

هي معادلة رياضية توضح طريقة حساب مؤشر الأداء

مصدر بيانات المؤشر

مصدر البيانات التقرير أو النظام أو مصدر المدخلات لجمع البيانات المستخدمة في قياس مؤشر الأداء.

مستوى قياس المؤشر

قياس مؤشر الأداء حسب التالي:

- الجامعة
- الفرع
- الكلية
- البرنامج

دورة قياس المؤشر

تكرار قياس المؤشر ويحدد دورياً عملية قياس المؤشر وجمع البيانات وحسابها. وتختلف مدة التكرار من فصلي الى سنوي اعتماداً على القرارات التي يجب اتخاذها حول مخرجات المؤشر.

المقارنة المرجعية الداخلية

عملية مقارنة مستوى أداء الجامعة في عام ما إلى مستوى أداءها في الأعوام الماضية مما يساعد في اكتساب رؤى وتطلعات جديدة لتحديد مستهدفات مؤشرات الأداء.

المقارنة المرجعية الخارجية

عملية مقارنة مستوى أداء الجامعة إلى جامعات محلية مماثلة أو إلى جامعات إقليمية أو عالمية مما يساعد في اكتساب رؤى وتطلعات جديدة لتحديد مستهدفات مؤشرات الأداء. وتشير القيمة المرجعية الإقليمية إلى البلدان في منطقتي الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، في حين تشير القيمة المرجعية الدولية إلى البلدان الأخرى (غير الإقليمية) مثل أوروبا وأمريكا الشمالية وشرق آسيا وغيرها.

المؤشرات النوعية والكمية

تم تصميم الدليل ليشمل وصفاً كاملاً وواضحاً لكل عناصر المؤشر التي تم تصنيفها كمؤشرات كمية وعددها (٢٦ مؤشراً) أو مؤشرات نوعية وعددها (٧ مؤشرات) تخدم جميع قطاعات الجامعة. ومصدر تلك المؤشرات هو هيئة تقويم التعليم والتدريب، وتنقسم إلى مؤشرات الاعتماد المؤسسي والاعتماد البرامجي وعددها (٢٦ مؤشراً) ومؤشرات رؤية المملكة ٢٠٣٠ وعددها (٧ مؤشرات) ليكون الإجمالي لتلك المؤشرات هو ٣٣ مؤشراً.

وتوضح الجداول التالية المؤشرات النوعية والكمية وهي على النحو التالي:

قائمة المؤشرات الكمية	
1	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة
2	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج الأكاديمي
3	نسبة البرامج المعتمدة
4	معدل البرامج والمبادرات المجتمعية
5	عدد البحوث المحكمة المنشورة الصادرة من الجامعة
6	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس
7	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس
8	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة
9	عدد براءات الاختراع وجوائز التميز التي حصل عليها
10	عدد الشراكات البحثية ذات العائد المالي
11	نسبة الميزانية المخصصة للبحث العلمي
12	نسبة التمويل الخارجي للبحوث
13	متوسط التكلفة الإجمالية للطالب
14	نسبة السعوديين من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة
15	النسبة المئوية لتوزيع أعضاء هيئة التدريس
16	نسبة أعضاء هيئة التدريس حاملي درجة الدكتوراة
17	نسبة تسرب أعضاء هيئة التدريس من المؤسسة
18	نسبة الدخل الذاتي للمؤسسة
19	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى
20	نسبة تخرج طلاب البكالوريوس في المدة المحددة
21	مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية
22	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا
23	معدل عدد الطلاب في الصف
24	معدل عدد الطلاب إلى هيئة التدريس
25	نسبة التسرب من الجامعة
26	اجمالي عدد ساعات التطوع التي قام بها الطلبة

قائمة المؤشرات النوعية	
1	تقويم الطلاب لجودة التعلم في البرامج
2	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة أو البرنامج
3	تقييم الطلاب لجودة المقررات
4	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة
5	رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية
6	رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية
7	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم

مصادر بناء المؤشرات

تم الاعتماد على ثلاثة مصادر لبناء هذه المؤشرات وهي:

مؤشرات الأداء الرئيسة لمؤسسات التعليم العالي التي حددها المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي لمتابعة وضمان الجودة للمؤسسة، **مؤشرات الأداء الرئيسة للبرامج الأكاديمية** التي حددها المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي لمتابعة وضمان جودة البرامج الأكاديمية، **مؤشرات قياس الأداء التي حددها مكتب تحقيق الرؤية بوزارة التعليم** لمتابعة الأداء التعليمي للجامعات الحكومية في كل ما يساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠.

وتم توزيع مجموعة المؤشرات في الدليل من حيث مرجعيتها وملاكها حسب الجداول التالية:

توزيع المؤشرات حسب ملاكها		
العدد	المرجعية	مالك المؤشر
1	الاعتماد المؤسسي	الإدارة العامة للتخطيط الاستراتيجي وتحقيق رؤية 2030
3	الاعتماد المؤسسي	وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع
1	الاعتماد البرامجي	
4	المجموع	
2	رؤية المملكة	
1	رؤية المملكة - الاعتماد المؤسسي	وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي
2	الاعتماد المؤسسي	
4	الاعتماد المؤسسي - الاعتماد البرامجي	
9	المجموع	
1	رؤية المملكة	
1	رؤية المملكة - الاعتماد المؤسسي	وكالة الجامعة
3	الاعتماد المؤسسي	
1	الاعتماد البرامجي	
1	الاعتماد المؤسسي - الاعتماد البرامجي	
7	المجموع	
2	رؤية المملكة	وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية
1	الاعتماد المؤسسي	
4	الاعتماد البرامجي	
7	الاعتماد المؤسسي - الاعتماد البرامجي	
14	المجموع	
33		الإجمالي

توزيع المؤشرات حسب المرجعية

عدد المؤشرات	مرجعية المؤشر
5	رؤية المملكة 2030
2	رؤية المملكة 2030 - الاعتماد المؤسسي (NCAAA)
5	الاعتماد البرامجي (NCAAA)
9	الاعتماد المؤسسي (NCAAA)
12	الاعتماد المؤسسي (NCAAA) - الاعتماد البرامجي (NCAAA)
33	العدد الإجمالي

02

مؤشرات

الإدارة العامة للتخطيط
الاستراتيجي

NBU-SV-01

نسبة

المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة

الوصف

النسبة المئوية لمؤشرات أداء أهداف الخطة الاستراتيجية للجامعة التي حققت المستوى السنوي المستهدف إلى إجمالي عدد المؤشرات المستهدفة لهذه الأهداف في نفس السنة.

عن المؤشر



مالك المؤشر

الإدارة العامة للتخطيط
الاستراتيجي وتحقيق رؤية ٢٠٣٠



مرجعية المؤشر

هيئة تقويم التعليم والتدريب
KPI-I-01



دورية المؤشر

سنوي



قطبية المؤشر

موجبة

بيانات القياس



مستوى القياس

جامعة



مصدر البيانات

ملاك مبادرات ومشاريع الخطة
الاستراتيجية



أداة القياس

نموذج مراجعة مؤشرات أداء
أهداف الخطة الاستراتيجية



وقت القياس

الشهر الأخير من العام الدراسي.

الهدف

• قياس نسبة المتحقق من مؤشرات الأداء
بهدف التقويم وتصحيح المسار والعمل على
اكتشاف معوقات التنفيذ وتذليلها.

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار
10% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر
حسب المعطيات المتوفرة لديه.

المقارنة المرجعية الداخلية

المتحقق في العام السابق في الجامعة

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية

الإجراءات

طبقا لإجراءات المتابعة المعتمدة من قبل مكتب إدارة المشاريع بالجامعة
.PMO

مثال

إذا حقق 40 مؤشرا من مؤشرات الخطة الاستراتيجية
للجامعة المستوى المستهدف للعام المحدد وكان
العدد الكلي للمؤشرات هو 50 مؤشرا فإن : نسبة
المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة الاستراتيجية:

$$80\% = 50 / 40$$

المعادلة (طريقة الحساب)

عدد المؤشرات التي حققت المستهدف
في العام المحدد

100% X

عدد مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية
في العام المحدد

03

مؤشرات

وكالة الجامعة للتطوير
والجودة وخدمة المجتمع

NBU-DQ-01

نسبة

المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج الأكاديمي

الوصف

النسبة المئوية لمؤشرات أداء أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج التي حققت المستوى السنوي المستهدف إلى إجمالي عدد المؤشرات المستهدفة لهذه الأهداف في نفس السنة.

عن المؤشر



مالك المؤشر

وكالة الجامعة للتطوير
والجودة وخدمة المجتمع



مرجعية المؤشر

هيئة تقويم التعليم والتدريب
KPI-P-01



دورية المؤشر

سنوي



قطبية المؤشر

موجبة

بيانات القياس



مستوى القياس

البرنامج



مصدر البيانات

الكليات



أداة القياس

نموذج



وقت القياس

نهاية العام الدراسي

الهدف

• قياس نسبة المتحقق من متستهدفات مؤشرات الأداء لأهداف الخطة التشغيلية للبرنامج، بهدف التقويم والتحسين المستمر.

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 5% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.

المقارنة المرجعية الداخلية

مستوى أداء العام الماضي

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية

الإجراءات

1. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بمخاطبة وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية لتعبئة نموذج عدد مؤشرات أهداف الخطط التشغيلية للبرامج والمتحقق منها.
2. تراجع وحدة دعم اتخاذ القرار البيانات.
3. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بحساب المؤشر.
4. ترسل وحدة دعم اتخاذ القرار القيمة الفعلية للمؤشر لوكالة الجامعة للمتابعة والتقييم ووضع خطط التحسين.

مثال

عدد مؤشرات الخطة التشغيلية للبرنامج هو 30 مؤشر. عدد مؤشرات الأداء التي تم إنجازها بنسبة 100% هو 15 مؤشر أداء. نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية:

$$50\% = 30 / 15$$

المعادلة (طريقة الحساب)

عدد مؤشرات الخطة التشغيلية للبرنامج
100% X —————
% عدد مؤشرات الأداء التي تم إنجازها بنسبة 100

NBU-DQ-02

نسبة

البرامج المعتمدة

الوصف

نسبة البرامج الأكاديمية التي حصلت على اعتماد محلي من قبل هيئة تقويم التعليم والتدريب أو البرامج الأكاديمية التي حصلت على اعتماد دولي مثل ABET من إجمالي عدد البرامج الأكاديمية في الجامعة.

عن المؤشر



مالك المؤشر

وكالة الجامعة للتطوير
والجودة وخدمة المجتمع



مرجعية المؤشر

هيئة تقويم التعليم والتدريب
KPI-I-02



دورية المؤشر

سنوي



قطبية المؤشر

موجبة

بيانات القياس



مستوى القياس

فرع / كلية / برنامج



مصدر البيانات

عمادة الجودة والاعتماد
الأكاديمي



أداة القياس

نموذج عدد البرامج المعتمدة
بالجامعة.



وقت القياس

نهاية العام الدراسي

الهدف

• ضمان جودة البرنامج الأكاديمية

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 10% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.

المقارنة المرجعية الداخلية

مستوى أداء العام الماضي

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية.

الإجراءات

1. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بمخاطبة وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع لتعبئة نموذج عدد البرامج المعتمدة في الجامعة.
2. تراجع وحدة دعم اتخاذ القرار البيانات.
3. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بحساب المؤشر.
4. ترسل وحدة دعم اتخاذ القرار القيمة الفعلية للمؤشر لوكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع للمتابعة والتقييم ووضع خطط التحسين.

مثال

إذا تم اعتماد 8 برامج أكاديمية وكان عدد البرامج الدراسية المفعلة بالجامعة 33 برنامج، فإن:
نسبة البرامج المعتمدة:
 $33 / 8 = 24\%$

المعادلة (طريقة الحساب)

عدد البرامج التي حصلت على اعتماد
 $100\% \times$
العدد الكلي للبرامج المفعلة في الجامعة

NBU-DQ-03

رضا المستفيدين

عن الخدمات المجتمعية

الوصف

متوسط تقدير رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية التي تقدمها الجامعة على مقياس من خمسة مستويات.

عن المؤشر



مالك المؤشر

وكالة الجامعة للتطوير
والجودة وخدمة المجتمع



مرجعية المؤشر

هيئة تقويم التعليم والتدريب
KPI-I-22



دورية المؤشر

سنوي



قطبية المؤشر

موجبة

بيانات القياس



مستوى القياس

الجامعة / فرع



مصدر البيانات

وكالة الجامعة للتطوير والجودة
وخدمة المجتمع



أداة القياس

استبانة قياس رضا المستفيدين.



وقت القياس

نهاية العام الدراسي

الهدف

- التعرف على مدى رضا المستفيدين من الخدمات أو الاستشارات التي تقدمها الجامعة لأفراد المجتمع وذلك بفرض تحسين الخدمات وتطويرها وتوجيهها لأكثر عدد من المستفيدين وبجودة عالية.

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 10% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.

المقارنة المرجعية الداخلية

معدل رضا المستفيدين في العام السابق

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية.

الإجراءات

1. نشر استبانة رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية.
2. تنظيف البيانات الواردة وتدقيقها وتنظيمها وإدارتها.
3. تحليل الاستبانة ومعرفة مدى رضا المستفيدين.

المعادلة (طريقة الحساب)

$$\sum_{i=1}^N \sum_{j=1}^K \frac{x_{ij}}{KN}$$

K هو عدد الأسئلة في الاستبانة N هو عدد المستجيبين للإستبانة X_{ij} هو إستجابة المستجيب i على السؤال j

مثال

إذا كان لدينا استبانة مكونة من عدد 20 سؤال و كان عدد المستجيبين 200 مستجيب فإن متوسط الرضا يساوي مجموع الاستجابات لجميع الأسئلة وجميع المستجيبين مقسوما على:
(20 x 200)

NBU-DQ-04

معدل

البرامج والمبادرات المجتمعية

الوصف

إجمالي عدد البرامج والمبادرات المجتمعية المقدمة إلى إجمالي عدد البرامج الأكاديمية.

عن المؤشر



مالك المؤشر

وكالة الجامعة للتطوير
والجودة وخدمة المجتمع.



مرجعية المؤشر

هيئة تقويم التعليم والتدريب
KPI-I-23



دورية المؤشر

سنوي



قطبية المؤشر

موجبة

بيانات القياس



مستوى القياس

الجامعة والفرع والكلية
والبرنامج.



مصدر البيانات

وكالة الجامعة للتطوير والجودة
وخدمة المجتمع



أداة القياس

نموذج



وقت القياس

نهاية العام الدراسي

الهدف

• التعرف على معدل البرامج والمبادرات المجتمعية التي قامت بها الجامعة بجميع مكوناتها وعن طريق جميع منسوبيها في خدمة أفراد المجتمع المحيط وذلك بغرض حصرها ودعمها والحرص على تنوعها واستمراريتها.

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 10% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.

المقارنة المرجعية الداخلية

معدل البرامج والمبادرات المجتمعية في العام السابق

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية.

الإجراءات

1. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بمخاطبة وكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع لتعبئة نموذج عدد البرامج والمبادرات المجتمعية.
2. تراجع وحدة دعم اتخاذ القرار البيانات.
3. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بحساب المؤشر.
4. ترسل وحدة دعم اتخاذ القرار القيمة الفعلية للمؤشر لوكالة الجامعة للتطوير والجودة وخدمة المجتمع للمتابعة والتقييم ووضع خطط التحسين.

المعادلة (طريقة الحساب)

(عدد البرامج + عدد المبادرات المجتمعية)

1: _____

عدد البرامج الاكاديمية

مثال

إذا كان عدد البرامج المجتمعية التي قدمتها عمادة خدمة المجتمع أو القسم الأكاديمي 20 برامج عدد المبادرات المجتمعية التي قدمتها عمادة خدمة المجتمع أو القسم الأكاديمي 30 مبادرة عدد البرامج الأكاديمية بالجامعة = 25 برنامج أكاديمي فإن معدل البرامج والمبادرات المجتمعية لكل برنامج أكاديمي:

$$(20 + 30) / 25 = 2$$

مؤشرات

وكالة الجامعة للدراسات
العلية والبحث العلمي

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 5% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية.

الهدف

- مدى مساهمة أعضاء هيئة التدريس في الجامعة في مجال البحث لخدمة قضايا المجتمع في المجالات العلمية والثقافية والاجتماعية.
- تحقيق الجامعة مراكز مرموقة بين مثيلاتها محلياً.
- إثراء الحركة البحثية والتعاون بين الباحثين.

المقارنة المرجعية الداخلية

مستوى أداء العام الماضي

الإجراءات

1. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بمخاطبة وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث نموذج إحصاءات النشر بناء على معطيات يوم 31 ديسمبر من عام حساب المؤشر.
2. تعبئ وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي ممثلة في عمادة البحث العلمي النموذج.
3. تراجع وحدة دعم اتخاذ القرار والبيانات.
4. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بحساب المؤشر.
5. ترسل وحدة دعم اتخاذ القرار القيمة الفعلية للمؤشر لوكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي للمتابعة والتقييم ووضع خطط التحسين.
6. هنا نحسب عدد الأبحاث الصادرة من قواعد البيانات المعتمدة في الجامعة مثل: Web of Science and Scopus وكذلك المجالات العلمية المحكمة تحكيما عليما وموثوقا.

مثال

عدد الأبحاث المنشورة في شبكة العلوم

$$\text{Web of science} = 300$$

عدد الأبحاث المنشورة في شبكة العلوم

$$\text{Scopus} = 200$$

عدد الأبحاث المنشورة في المجلات العربية المعتمدة والمحكمة = 30

عدد الأبحاث المكررة في أوعية النشر المعتمدة 50 بحث

عليه يكون عدد الأبحاث بدون تكرار (30 + 200 + 300) - 50 = 480 بحث

NBU-PG-01

عدد البحوث

المحكمة المنشورة الصادرة من الجامعة

الوصف

عدد الأبحاث المنشورة والصادرة من الجامعة في أوعية النشر المعتمدة

عن المؤشر



مالك المؤشر

وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي



مرجعية المؤشر

المؤشر الخامس من مؤشرات مكتب الرؤية في وزارة التعليم



دورية المؤشر

سنوي



قطبية المؤشر

موجبة

بيانات القياس



مستوى القياس

البرنامج الكلية الفرع الجامعة



مصدر البيانات

عمادة البحث العلمي



أداة القياس

نموذج



وقت القياس

31 يناير من العام التالي

NBU-PG-02

النسبة المئوية

للنشر العلمي لأعضاء هيئة

التدريس

الوصف

النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثًا واحدًا على الأقل خلال السنة من إجمالي أعضاء هيئة التدريس في الجامعة

عن المؤشر



مالك المؤشر

وكالة الجامعة للدراسات
العليا والبحث العلمي



مرجعية المؤشر

هيئة تقويم التعليم والتدريب
KPI-I-16 و KPI-P-14



دورية المؤشر

سنوي



قطبية المؤشر

موجبة

بيانات القياس



مستوى القياس

مؤسسة، برنامج



مصدر البيانات

عمادة البحث العلمي



أداة القياس

نماذج يتم تعبئها بناء على
المعلومات المتوفرة في قواعد
بيانات النشر العلمي



وقت القياس

٣١ يناير من العام التالي

الهدف

- متابعة وتقييم وتحسين مدخلات وعمليات ومخرجات البحث العلمي.
- تحسين التصنيف الجامعي

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 5% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.

المقارنة المرجعية الداخلية

مستوى أداء العام الماضي

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية

الإجراءات

1. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بإرسال نموذج لعمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين لتعبئة عدد أعضاء هيئة التدريس بناء على معطيات يوم ١٥ سبتمبر من العام الذي يسبق عام حساب المؤشر.
2. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بمخاطبة وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي لتعبئة نموذج إحصاءات النشر بناء على معطيات يوم ٣١ ديسمبر من عام حساب المؤشر.
3. تعبئ وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي ممثلة في عمادة البحث العلمي النموذج.
4. تراجع وحدة دعم اتخاذ القرار البيانات.
5. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بحساب المؤشر.
6. ترسل وحدة دعم اتخاذ القرار القيمة الفعلية للمؤشر لوكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي للمتابعة والتقييم ووضع خطط التحسين.

المعادلة (طريقة الحساب)

عدد أعضاء هيئة التدريس الذين نشروا بحثًا واحدًا على الأقل في العام

100% X

العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس

مثال

إذا نشر 260 عضو هيئة تدريس بحث واحد على الأقل وكان إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس 1000 عضو هيئة تدريس في ذلك العام فإن نسبة النشر تكون:

$$(260/1000) \times 100\% = 26\%$$

NBU-PG-03

معدل البحوث

المنشورة لكل عضو هيئة

تدريس

الوصف

إجمالي عدد البحوث المنشورة في اوعية النشر المعتمدة الى إجمالي أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل.

عن المؤشر



مالك المؤشر

وكالة الجامعة للدراسات
العليا والبحث العلمي



مرجعية المؤشر

هيئة تقويم التعليم والتدريب
KPI-P-15 و KPI-I-17



دورية المؤشر

سنوي



قطبية المؤشر

موجبة

بيانات القياس



مستوى القياس

مؤسسة، برنامج



مصدر البيانات

عمادة البحث العلمي



أداة القياس

نماذج



وقت القياس

٣١ يناير من العام التالي

الهدف

- متابعة وتقييم وتحسين مدخلات وعمليات ومخرجات البحث العلمي.
- تحسين التصنيف الجامعي

المقارنة المرجعية الداخلية

مستوى أداء العام الماضي

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 5% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية

الإجراءات

1. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بإرسال نموذج لعمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين لتعبئة عدد أعضاء هيئة التدريس بناء على معطيات يوم ١٥ سبتمبر من العام الذي يسبق عام حساب المؤشر.
2. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بمخاطبة وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي لتعبئة نموذج إحصاءات النشر بناء على معطيات يوم ٣١ ديسمبر من عام حساب المؤشر.
3. تعبئ وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي ممثلة في عمادة البحث العلمي النموذج.
4. تراجع وحدة دعم اتخاذ القرار البيانات.
5. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بحساب المؤشر.
6. ترسل وحدة دعم اتخاذ القرار القيمة الفعلية للمؤشر لوكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي للمتابعة والتقييم ووضع خطط التحسين.

المعادلة (طريقة الحساب)

العدد الكلي للبحوث المنشورة في العام

1: $\frac{\text{العدد الكلي للبحوث المنشورة في العام}}{\text{العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس}}$

مثال

إذا تم نشر 300 بحث في أوعية نشر معتمدة (بدون تكرار) في العام 2018 وكان جملة أعضاء هيئة التدريس في ذلك العام 900 فإن المعدل: 300 الى 900 أو 0.33 الى 1

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 5% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية

الهدف

- متابعة وتقييم وتحسين مدخلات وعمليات ومخرجات وأثر البحث العلمي
- تحسين التصنيف الجامعي.

المقارنة المرجعية الداخلية

مستوى أداء العام الماضي

الإجراءات

1. تراجع وحدة دعم اتخاذ القرار البيانات.
2. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بحساب المؤشر.
3. ترسل وحدة دعم اتخاذ القرار القيمة الفعلية للمؤشر لوکالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي للمتابعة والتقييم ووضع خطط التحسين.

1. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بمخاطبة وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي لتعبئة نموذج إحصاءات الاقتباس بناء على معطيات يوم 31 ديسمبر من عام حساب المؤشر.
2. تعبئ وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي ممثلة في عمادة البحث العلمي النموذج.

مثال

إذا حصلت الأبحاث على 5000 اقتباس وكان 1000 بحث فإن معدل الاقتباسات 5 لكل بحث.

المعادلة (طريقة الحساب)

$$\text{مجموع الاقتباسات} : \text{العدد الكلي للمنشورات العلمية} = 1$$

NBU-PG-04

معدل

الاقتباسات في المجلات المحكمة

الوصف

معدل الاقتباسات للبحوث المنشورة إلى إجمالي عدد البحوث المنشورة

عن المؤشر



مالك المؤشر
وكالة الجامعة للدراسات
العليا والبحث العلمي



مرجعية المؤشر
هيئة تقويم التعليم والتدريب
KPI-P-16 و KPI-I-18



دورية المؤشر
سنوي



قطبية المؤشر
موجبة

بيانات القياس



مستوى القياس
مؤسسة، برنامج



مصدر البيانات
عمادة البحث العلمي



أداة القياس
نماذج



وقت القياس
31 يناير من العام التالي

NBU-PG-05

عدد

براءات الاختراع و جوائز التميز التي حصل عليها
منسوبو الجامعة

الوصف

عدد: ١. براءات الاختراع والابتكار ٢. عدد جوائز التميز التي حصل عليها منسوبو الجامعة سنويًا

عن المؤشر



مالك المؤشر

وكالة الجامعة للدراسات
العليا والبحث العلمي

مرجعية المؤشر

المؤشر السابع من مؤشرات مكتب
الرؤية في وزارة التعليم
هيئة تقويم التعليم والتدريب
KPI-I-19

دورية المؤشر

سنوي



قطبية المؤشر

موجبة

بيانات القياس



مستوى القياس

فرع - جامعة



مصدر البيانات

عمادة البحث العلمي



أداة القياس

نموذج



وقت القياس

٣١ يناير من العام التالي

الهدف

- قياس عدد براءات الاختراع وجوائز التميز التي حصل عليها منسوبو الجامعة.
- تحقيق أهداف الخطة الاستراتيجية.
- تحقيق أهداف الرؤية.
- منافسة الجامعات المماثلة محليا

المقارنة المرجعية الداخلية

مستوى أداء العام الماضي

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 5% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية

الإجراءات

١. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بمخاطبة وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي لتعبئة نموذج إحصاءات براءات الاختراع المسجلة محليا وعالميا بناء على معطيات يوم ٣١ ديسمبر من عام حساب المؤشر.
٢. تعبئ وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي ممثلة في عمادة البحث العلمي ووكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي للمتابعة والتقييم ووضع خطط التحسين
٣. تراجع وحدة دعم اتخاذ القرار والبيانات.
٤. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بحساب المؤشر.
٥. ترسل وحدة دعم اتخاذ القرار القيمة الفعلية للمؤشر لوكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي للمتابعة والتقييم ووضع خطط التحسين

مثال

أ. براءات الاختراع: عدد براءات الاختراع

ب. جوائز التميز: عدد جوائز التميز

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 5% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية

الهدف

- يقيس هذا المؤشر مدى تنفيذ الجامعات لشراكات ناجحة في مجال البحث بما يدعم تمويل البحوث ورفع جودتها.
- تحقيق أهداف الخطة الاستراتيجية للجامعة
- تحقيق أهداف الرؤية ٢٠٣٠.

المقارنة المرجعية الداخلية

مستوى أداء العام الماضي

الإجراءات

العلمي ممثلة في عمادة البحث العلمي النموذج.

٣. تراجع وحدة دعم اتخاذ القرار البيانات.

٤. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بحساب المؤشر.

٥. ترسل وحدة دعم اتخاذ القرار القيمة الفعلية

للمؤشر لوكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث

العلمي للمتابعة والتقييم ووضع خطط التحسين.

١. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بمخاطبة وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي لتعبئة نموذج إحصاءات الأبحاث الممولة من جهات خارج الجامعة (الشراكات لفرض البحث العلمي أو الخدمات الاستشارات ذات العائد المالي) بناء على معطيات يوم ٣١ ديسمبر من عام حساب المؤشر.

٢. تعبئ وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث

مثال

عدد الشراكات البحثية.

NBU-PG-06

عدد

الشراكات البحثية ذات العائد المالي

الوصف

عدد الشراكات البحثية ذات العائد المادي مع جهات خارجية كالهيئات والمؤسسات الحكومية والخاصة.

عن المؤشر



مالك المؤشر

وكالة الجامعة للدراسات
العليا والبحث العلمي



مرجعية المؤشر

المؤشر السادس من مؤشرات
مكتب الرؤية في وزارة التعليم



دورية المؤشر

سنوي



قطبية المؤشر

موجبة

بيانات القياس



مستوى القياس

فرع - جامعة



مصدر البيانات

عمادة البحث العلمي



أداة القياس

نموذج



وقت القياس

Dec-٢١

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 5% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.

الهدف

• متابعة وتقييم وتحسين مدخلات وعمليات ومخرجات البحث العلمي

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية

المقارنة المرجعية الداخلية

مستوى أداء العام الماضي

الإجراءات

1. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بمخاطبة الإدارة العامة للشؤون المالية والإدارية لتعبئة نموذج بيانات الميزانية عن عام المؤشر.
2. تعبئ وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي ممثلة في عمادة البحث العلمي النموذج.
3. تراجع وحدة دعم اتخاذ القرار البيانات.
4. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بحساب المؤشر.
5. ترسل وحدة دعم اتخاذ القرار القيمة الفعلية للمؤشر لوكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي للمتابعة والتقييم ووضع خطط التحسين.

مثال

إذا كانت الميزانية المخصصة للبحث العلمي 3 مليون ريال بينما الميزانية التشغيلية الإجمالية للجامعة 600 مليون ريال فإن النسبة تساوي:

$$0.5\% = 100\% \times (3/600)$$

المعادلة (طريقة الحساب)

الميزانية المخصصة للبحث العلمي
100% X
الميزانية التشغيلية الإجمالية للجامعة

NBU-PG-07

نسبة

الميزانية المخصصة للبحث العلمي

الوصف

نسبة الميزانية المخصصة للبحث العلمي من إجمالي الميزانية التشغيلية للجامعة

عن المؤشر



مالك المؤشر

وكالة الجامعة للدراسات
العليا والبحث العلمي



مرجعية المؤشر

هيئة تقويم التعليم والتدريب
KPI-I-20



دورية المؤشر

سنوي



قطبية المؤشر

موجبة

بيانات القياس



مستوى القياس

مؤسسة



مصدر البيانات

الإدارة العامة للشؤون الإدارية
والمالية



أداة القياس

نماذج



وقت القياس

Dec-31

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 10% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.

الهدف

• متابعة وتقييم وتحسين مدخلات وعمليات ومخرجات البحث العلمي

NBU-PG-08

نسبة

التمويل الخارجي للبحوث

الوصف

الإجراءات

1. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بمخاطبة الإدارة العامة للشؤون المالية والإدارية لتعبئة نموذج بيانات الميزانية عن عام المؤشر.
2. تعبئ وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي ممثلة في عمادة البحث العلمي النموذج.
3. تراجع وحدة دعم اتخاذ القرار البيانات.
4. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بحساب

المؤشر.

5. ترسل وحدة دعم اتخاذ القرار القيمة الفعلية للمؤشر لوكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي للمتابعة والتقييم ووضع خطط التحسين.

نسبة التمويل الخارجي للبحوث من إجمالي ميزانية البحث العلمي

عن المؤشر



مالك المؤشر
وكالة الجامعة للدراسات
العليا والبحث العلمي



مرجعية المؤشر
هيئة تقويم التعليم والتدريب
KPI-I-21



دورية المؤشر
سنوي



قطبية المؤشر
موجبة

بيانات القياس



مستوى القياس
مؤسسة



مصدر البيانات
الإدارة العامة للشؤون الإدارية
والمالية



أداة القياس
نماذج



وقت القياس
Dec-31

مثال

إذا كان إجمالي الميزانية المخصصة للبحث العلمي في الجامعة 10 مليون ريال وكان التمويل الخارجي للبحوث 2 مليون ريال فإن النسبة تساوي:

$$2 / (10 + 2) \times 100 = 0.167 \%$$

المعادلة (طريقة الحساب)

إجمالي التمويل الخارجي للبحوث

100% X

الميزانية المخصصة للبحث العلمي من الجامعة + التمويل الخارجي للبحوث

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 5% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.

الهدف

• ضمان كفاية وتنوع وحدثة وإتاحة مصادر التعلم.

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية

المقارنة المرجعية الداخلية

مستوى أداء العام الماضي

الإجراءات

1. نشر استبانة رضا المستفيدين عن مصادر التعلم الكترونياً.
2. تنظيف البيانات الواردة وتدقيقها وتنظيمها وإدارتها.
3. تحليل الاستبانة ومعرفة مدى رضا المستفيدين.

مثال

إذا كان لدينا استبانة مكونة من عدد 20 سؤال و كان عدد المستجيبين 200 مستجيب فإن متوسط الرضا يساوي مجموع الاستجابات لجميع الأسئلة وجميع المستجيبين مقسوماً على:

$$(20 \times 200)$$

المعادلة (طريقة الحساب)

$$\sum_{i=1}^N \sum_{j=1}^K \frac{x_{ij}}{KN}$$

K هو عدد الأسئلة في الاستبانة N هو عدد المستجيبين للإستبانة Xij هو إستجابة المستجيب i على السؤال j

NBU-PG-09

رضا المستفيدين عن مصادر التعلم

الوصف

متوسط تقدير رضا المستفيدين عن مصادر التعلم على مقياس من خمس مستويات من حيث: كفايتها وتنوعها (كالمراجع والدوريات وقواعد البيانات، وغيرها)، خدمات الدعم المقدمة للإستفادة منها.

عن المؤشر

 مالك المؤشر وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي	 مرجعية المؤشر هيئة تقويم التعليم والتدريب KPI-P-17	 دورية المؤشر فطلي	 قطبية المؤشر موجبة
---	--	--	---

بيانات القياس

 مستوى القياس مؤسسة / برنامج	 مصدر البيانات عمادة شؤون المكتبات	 أداة القياس استبانة رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	 وقت القياس الأسبوع العاشر إلى الثالث عشر من الفصل الدراسي
--	--	--	---

05

مؤشرات

وكالة الجامعة

الهدف

- معرفة حجم الانفاق التعليمي على الطالب من إجمالي الإنفاق الجاري على التعليم في سنة مالية معينة ومدى العائد التعليمي ورفع جودة التعليم على الطلبة مقابل التكلفة التي تصرف عليهم.
- معرفة مدى توائم متوسط الصرف على الطالب مع جودة المخرجات.
- تحقيق أهداف الخطة الاستراتيجية وكذلك أهداف الرؤية ٢٠٣٠

المستهدف

أقل من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 5% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.

المقارنة المرجعية الداخلية

مستوى أداء العام الماضي

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية

الإجراءات

٤. تعيّن وكالة الجامعة ممثلة في إدارة الشؤون الإدارية والمالية بناء على البيانات المتوفرة في نهاية كل عام مالي.
٥. تراجع وحدة دعم اتخاذ القرار البيانات.
٦. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بحساب المؤشر.
٧. ترسل وحدة دعم اتخاذ القرار القيمة الفعلية للمؤشر لوكالة الجامعة للمتابعة والتقييم ووضع خطط التحسين.

١. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بإرسال نموذج لوكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية.
٢. تعيّن وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية ممثلة في القبول والتسجيل النموذج بناء على البيانات المتوفرة في نهاية الفصل الأول والفصل الثاني من العام الدراسي.
٣. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بإرسال نموذج لوكالة الجامعة.

مثال

لتكن الميزانية التشغيلية بدون المكافآت والسكن 400 مليون وعدد الطلاب حوالي 5000 طالب حينها يكون متوسط (معدل) الانفاق على كل طالب 80000 ريال.

المعادلة (طريقة الحساب)

الميزانية التشغيلية للجامعة (معدا المكافآت والسكن للطلاب) في السنة المالية

عدد الطلاب

NBU-VP-01

متوسط

التكلفة الإجمالية للطالب

الوصف

متوسط الانفاق على الطالب (بدون المكافآت و السكن) في السنة المالية.

عن المؤشر



مالك المؤشر

وكالة الجامعة



مرجعية المؤشر

هيئة تقويم التعليم والتدريب
KPI-I-09
و المؤشر الرابع من مؤشرات مكتب الرؤية



دورية المؤشر

سنوي



قطبية المؤشر

سالية

بيانات القياس



مستوى القياس

الجامعة



مصدر البيانات

إدارة الشؤون الإدارية والمالية
وعمادة القبول والتسجيل



أداة القياس

نموذج



وقت القياس

Dec-٢١

الهدف

- قياس نسبة السعودة
- إيجاد الحلول لاستقطاب السعوديين المميزين لتحقيق أهداف الجامعة وكذلك الرؤية.
- تزويد الكليات بالعدد الكافي من السعوديين لسد حاجة الكليات.
- تحقيق أهداف الرؤية ٢٠٣٠

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 5% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.

المقارنة المرجعية الداخلية

مستوى أداء العام الماضي

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية

الإجراءات

1. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بمخاطبة وكالة الجامعة لتعبئة نموذج أعضاء هيئة التدريس.
2. تعبئ وكالة الجامعة ممثلة في عمادة الموارد البشرية النموذج.
3. تراجع وحدة دعم اتخاذ القرار البيانات.
4. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بحساب المؤشر.
5. ترسل وحدة دعم اتخاذ القرار القيمة الفعلية للمؤشر لوكالة الجامعة للمتابعة والتقييم ووضع خطط التحسين.

مثال

ليكن لدينا 1000 عضو هيئة تدريس سعودي موظفين بشكل رسمي و إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس(سعودي و غير سعودي) 2000 عضو هيئة تدرس فإن نسبة أعضاء هيئة التدريس السعوديين هي:

$$50\% = (1000 / 2000) \times 100$$

المعادلة (طريقة الحساب)

عدد أعضاء هيئة التدريس السعوديين
100% X
عدد أعضاء هيئة التدريس
(سعودي أو غير سعودي)

NBU-VP-02

نسبة

السعوديين من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة

الوصف

نسبة السعوديين من أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم على أن يكونوا موظفين بشكل رسمي ويستثنى منهم السعوديين المتعاقدين.

عن المؤشر



مالك المؤشر

وكالة الجامعة



مرجعية المؤشر

المؤشر الثاني من مؤشرات مكتب الرؤية في وزارة



دورية المؤشر

سنوي



قطبية المؤشر

موجبة

بيانات القياس



مستوى القياس

البرنامج الكلية الفرع الجامعة



مصدر البيانات

عمادة الموارد البشرية



أداة القياس

نموذج



وقت القياس

١٥ سبتمبر من كل عام

NBU-VP-03

النسبة المئوية

لتوزيع أعضاء هيئة التدريس

الوصف

النسبة المئوية لتوزيع فئات هيئة التدريس من حيث الجنس والفروع والرتبة العلمية

عن المؤشر



مالك المؤشر

وكالة الجامعة



مرجعية المؤشر

هيئة تقويم التعليم والتدريب
KPI-P-12

دورية المؤشر

سنوي



قطبية المؤشر

موجبة

بيانات القياس



مستوى القياس

البرنامج الكلية الفرع الجامعة



مصدر البيانات

عمادة الموارد البشرية



أداة القياس

نماذج



وقت القياس

10 سبتمبر من كل عام

الهدف

• قياس توزيع أعضاء هيئة التدريس بهدف تحديد احتياجات الجامعة من أعضاء هيئة التدريس .

المستهدف

بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.

المقارنة المرجعية الداخلية

مستوى أداء العام الماضي

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية

الإجراءات

1. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بمخاطبة وكالة الجامعة لتعبئة نموذج أعضاء هيئة التدريس.
2. تراجع وحدة دعم اتخاذ القرار البيانات.
3. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بحساب المؤشر.
4. ترسل وحدة دعم اتخاذ القرار القيمة الفعلية للمؤشر لوكالة الجامعة للمتابعة والتقييم ووضع خطط التحسين.

مثال

ليكن لدينا 1200 عضو هيئة تدريس ذكر موظفين بشكل رسمي و إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس (ذكر أو أنثى) 2000 عضو هيئة تدريس فإن نسبة أعضاء هيئة التدريس الذكور هي:

$$60\% = 100 \times (1200 / 2000)$$

ليكن لدينا 1500 عضو هيئة تدريس فى فرع الجامعة بعرعر موظفين بشكل رسمي و إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس (فى كل الفروع) 2000 عضو هيئة تدريس فإن نسبة أعضاء هيئة التدريس فى فرع الجامعة بعرعر هي:

$$75\% = 100 \times (1500 / 2000)$$

ليكن لدينا 1000 عضو هيئة تدريس برتبة استاذ مساعد و إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس (لكل الرتب العلمية) 2000 عضو هيئة تدريس فإن نسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة استاذ مساعد هي:

$$50\% = 100 \times (1000 / 2000)$$

المعادلة (طريقة الحساب)

عدد أعضاء هيئة التدريس فى فرع ما

$$100\% \times \text{عدد أعضاء هيئة التدريس ومن فى حكمهم فى الجامعة}$$

عدد أعضاء هيئة التدريس لرتبة علمية ما

$$100\% \times \text{عدد أعضاء هيئة التدريس ومن فى حكمهم فى الجامعة}$$

عدد أعضاء هيئة التدريس لجنس ما

$$100\% \times \text{عدد أعضاء هيئة التدريس ومن فى حكمهم فى الجامعة}$$

عدد أعضاء هيئة التدريس ومن فى حكمهم فى الجامعة

الهدف

• قياس مدى توفر الكفاءات الأكاديمية اللازمة لتسيير العملية التعليمية والبحثية وتطويرها.

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 10% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.

المقارنة المرجعية الداخلية

مقارنة بنسبة العام السابق في البرامج العملية بالجامعة.

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية.

الإجراءات

1. يتم استخدام نماذج حصر بيانات أعضاء هيئة التدريس، ويتم قسمة إجمالي أعداد أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه على إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بمختلف الرتب العلمية والذين هم على رأس العمل.

المعادلة (طريقة الحساب)

عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على الدكتوراه
 $100\% \times$ —————
 العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم

مثال

ليكن لدينا 1000 عضو هيئة تدريس من حاملي درجة الدكتوراه موظفين بشكل رسمي و العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم 2000 عضو هيئة تدرس فإن نسبة أعضاء هيئة التدريس حاملي درجة الدكتوراه هي:

$$(1000 / 2000) \times 100 = 50 \%$$

NBU-VP-04

نسبة

أعضاء هيئة التدريس حاملي درجة الدكتوراه

الوصف

نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه والذين هم على رأس العمل إلى إجمالي أعداد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بدوام كامل.

عن المؤشر

 مالك المؤشر وكالة الجامعة	 مرجعية المؤشر هيئة تقويم التعليم والتدريب KPI-I-12	 دورية المؤشر سنوي	 قطبية المؤشر موجبة
--	--	--	---

بيانات القياس

 مستوى القياس الجامعة والفرع والكلية والبرنامج.	 مصدر البيانات عمادة الموارد البشرية	 أداة القياس نموذج حصر بيانات أعضاء هيئة التدريس	 وقت القياس 10 سبتمبر من كل عام
---	--	--	---



• قياس مدى جودة البيئة الجامعية.



أقل من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 10% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.



مقارنة نسبة التسرب في العام الماضي.



وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية.

الإجراءات

1. يتم استخدام نماذج حصر بيانات أعضاء هيئة التدريس، ويتم قسمة إجمالي أعداد أعضاء هيئة التدريس الذين تركوا الخدمة لأسباب الاستقالة أو إنهاء التعاقد على إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بمختلف الرتب العلمية والذين هم على رأس العمل.
2. عدد أعضاء هيئة التدريس الذين تم طي قيدهم بسبب الاستقالة أو إنهاء التعاقد / إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بمختلف الرتب العلمية والذين هم على رأس العمل.

مثال

ليكن لدينا 200 عضو هيئة تدريس تم إنهاء عقودهم أو أستقالوا و العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم 2000 عضو هيئة تدرس فإن نسبة تسرب أعضاء هيئة التدريس هي:

$$10\% = (200 / 2000) \times 100$$

المعادلة (طريقة الحساب)

أعضاء هيئة التدريس المنهى عقودهم أو المستقلين

العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة

$$100\% \times \frac{\text{أعضاء هيئة التدريس المنهى عقودهم أو المستقلين}}{\text{العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة}}$$

NBU-VP-05

نسبة

تسرب أعضاء هيئة التدريس من المؤسسة

الوصف

نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين تم طي قيدهم بسبب الاستقالة أو إنهاء التعاقد من إجمالي أعداد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل.

عن المؤشر

<p>مالك المؤشر</p> <p>وكالة الجامعة</p>	<p>مرجعية المؤشر</p> <p>هيئة تقويم التعليم والتدريب KPI-I-13 و KPI-P-13</p>	<p>دورية المؤشر</p> <p>سنوي</p>	<p>قطبية المؤشر</p> <p>سالية</p>
---	---	---------------------------------	----------------------------------

بيانات القياس

<p>مستوى القياس</p> <p>الجامعة والفرع والكلية والبرنامج.</p>	<p>مصدر البيانات</p> <p>عمادة الموارد البشرية</p>	<p>أداة القياس</p> <p>نموذج حصر بيانات المستقلين أو المنهى عقودهم من أعضاء هيئة التدريس</p>	<p>وقت القياس</p> <p>10 سبتمبر من كل عام</p>
--	---	---	--

NBU-VP-06

نسبة

الدخل الذاتي للمؤسسة

الوصف

نسبة الدخل الذاتي للجامعة من إجمالي الميزانية التشغيلية للجامعة.

عن المؤشر



مالك المؤشر

وكالة الجامعة



مرجعية المؤشر

هيئة تقويم التعليم والتدريب
KPI-I-14

دورية المؤشر

سنوي



قطبية المؤشر

موجبة

بيانات القياس



مستوى القياس

الجامعة



مصدر البيانات

الإدارة العامة للشؤون الإدارية
والمالية

أداة القياس

نموذج حصر لموارد ذاتية
والمبالغ المحصلة منها.

وقت القياس

Dec-31

الهدف

- قياس ومتابعة وتحسين أداء الجامعة في مجال الموارد الذاتية.

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 10% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.

المقارنة المرجعية الداخلية

مقارنة بنسبة الدخل الذاتي للعام السابق.

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية.

الإجراءات

1. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بمخاطبة وكالة الجامعة لتعبئة نموذج حصر الموارد الذاتية والمبالغ المحصلة منها.
2. تعبئ وكالة الجامعة ممثلة في عمادة الموارد البشرية النموذج.
3. تراجع وحدة دعم اتخاذ القرار البيانات.
4. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بحساب المؤشر.
5. ترسل وحدة دعم اتخاذ القرار القيمة الفعلية للمؤشر لوكالة الجامعة للمتابعة والتقييم ووضع خطط التحسين.

مثال

إذا كان الدخل الذاتي للجامعة 10 مليون ريال وإجمالي الميزانية التشغيلية الإجمالية للجامعة 600 مليون فإن نسبة الدخل الذاتي:

$$10000000 / (490000000 + 10000000) \times 100 = 2\%$$

المعادلة (طريقة الحساب)

الدخل الذاتي

$$100\% \times \text{الدخل الذاتي}$$

الميزانية التشغيلية الإجمالية للجامعة + الدخل الذاتي

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 10% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.

الهدف

- ضمان استقرار واستمرار عمل جميع الأنظمة.
- إتاحة الوصول إلى الخدمات الالكترونية والمعلومات 24/7 خلال القنوات الالكترونية المختلفة بشكل دقيق وآمن.
- السرعة والجودة والشفافية في تقديم الخدمات.
- اعتماد وتطبيق معايير الجودة والتميز التقنية كأساس للعملية التعليمية والإدارية.
- العمل المستمر على تطوير وتحسين وصيانة الأنظمة الداخلية وأنظمة التعليم عن بعد والأنظمة المساندة لها.

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية.

المقارنة المرجعية الداخلية

معدل رضا المستفيدين في العام السابق

الإجراءات

1. نشر استبانة رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية إلكترونياً.
2. تنظيف البيانات الواردة وتدقيقها وتنظيمها وإدارتها.
3. تحليل الاستبانة ومعرفة مدى رضا المستفيدين.

مثال

إذا كان لدينا استبانة مكونة من عدد 20 سؤال و كان عدد المستجيبين 200 مستجيب فإن متوسط الرضا يساوي مجموع الاستجابات لجميع الأسئلة وجميع المستجيبين مقسوماً على:
(20 x 200)

المعادلة (طريقة الحساب)

$$\sum_{i=1}^N \sum_{j=1}^K \frac{x_{ij}}{KN}$$

K هو عدد الأسئلة في الاستبانة **N** هو عدد المستجيبين للإستبانة **Xij** هو إستجابة المستجيب **i** على السؤال **z**

NBU-VP-07

رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية

الوصف

متوسط رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية، على مقياس من خمس مستويات من حيث: مناسبتها، أمانها وسريتها، توافرها وسهولة الوصول إليها، والصيانة وخدمات الدعم.

عن المؤشر

 مالك المؤشر وكالة الجامعة	 مرجعية المؤشر هيئة تقويم التعليم والتدريب KPI-I-15	 دورية المؤشر سنوي	 قطبية المؤشر موجبة
--	--	--	---

بيانات القياس

 مستوى القياس الجامعة	 مصدر البيانات إدارة تقنية المعلومات	 أداة القياس استبانة رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية	 وقت القياس نهاية العام الدراسي
---	--	--	---

06

مؤشرات

وكالة الجامعة
للشؤون الأكاديمية

NBU-AA-01

تقويم الطلاب

لجودة التعلم في البرامج

الوصف

متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة خبرات التعلم في البرنامج، على مقياس من خمس مستويات.

عن المؤشر



مالك المؤشر
وكالة الجامعة للشؤون
الأكاديمية



مرجعية المؤشر
هيئة تقويم التعليم والتدريب
KPI-P-02 و KPI-I-03



دورية المؤشر
سنوي



قطبية المؤشر
موجبة

بيانات القياس



مستوى القياس
المؤسسة والفرع والكلية
والبرنامج (طلاب وطالبات)



مصدر البيانات
عمادة الجودة والاعتماد
الأكاديمي
عمادة القبول والتسجيل



أداة القياس
استبانة



وقت القياس
خلال الأسبوع العاشر إلى الثاني
عشر من الفصل الدراسي الثاني

الهدف

• متابعة وتقويم و تطوير البرامج.

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 5% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.

المقارنة المرجعية الداخلية

مستوى أداء العام الماضي

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية.

الإجراءات

1. نشر استبانة تقويم الطلاب لجودة التعلم في البرامج على طلاب السنة النهائية.
2. تنظيف البيانات الواردة وتدقيقها وتنظيمها وإدارتها.
3. تحليل الاستبانة ومعرفة مدى جودة التعلم في البرامج.

مثال

إذا كان لدينا استبانة مكونة من عدد 20 سؤال و كان عدد المستجيبين 200 مستجيب فإن متوسط الرضا يساوي مجموع الاستجابات لجميع الأسئلة وجميع المستجيبين مقسوما على:

$$(20 \times 200)$$

المعادلة (طريقة الحساب)

$$\sum_{i=1}^N \sum_{j=1}^K \frac{x_{ij}}{KN}$$

K هو عدد الأسئلة في الاستبانة N هو عدد المستجيبين للإستبانة X_{ij} هو إستجابة المستجيب i على السؤال j

NBU-AA-02

تقييم الطلاب
لجودة المقررات

الوصف

متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات على مقياس من خمسة مستويات

عن المؤشر



مالك المؤشر

وكالة الجامعة للشؤون
الأكاديمية

مرجعية المؤشر

هيئة تقويم التعليم والتدريب
KPI-P-03

دورية المؤشر

فصلي



قطبية المؤشر

موجبة

بيانات القياس



مستوى القياس

المؤسسة والفرع والكلية
والبرنامج (طلاب وطالبات)

مصدر البيانات

عمادة الجودة والاعتماد
الأكاديمي
عمادة القبول والتسجيل

أداة القياس

استبانة



وقت القياس

خلال الأسبوع العاشر إلى الثاني
عشر من كل فصل دراسي

الهدف

• متابعة وتقويم و تطوير المقررات

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار
5% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب
المعطيات المتوفرة لديه.

المقارنة المرجعية الداخلية

مستوى أداء العام الماضي

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية
الخارجية

الإجراءات

1. نشر استبانة تقويم الطلاب لجودة المقررات على جميع الطلاب.
2. تنظيف البيانات الواردة وتدقيقها وتنظيمها وإدارتها.
3. تحليل الاستبانة ومعرفة مدى جودة المقررات.

مثال

إذا كان لدينا استبانة مكونة من عدد 20 سؤال و
كان عدد المستجيبين 200 مستجيب فإن متوسط
الرضا يساوي مجموع الاستجابات لجميع الأسئلة
وجميع المستجيبين مقسوما على:
(20 x 200)

المعادلة (طريقة الحساب)

$$\sum_{i=1}^N \sum_{j=1}^K \frac{x_{ij}}{KN}$$

K هو عدد الأسئلة في الاستبانة N هو عدد
المستجيبين للإستبانة Xij هو إستجابة المستجيب i
على السؤال z

NBU-AA-03

معدل

استبقاء طلاب السنة الأولى

الوصف

النسبة المئوية للطلاب في السنة الأولى في البرنامج الذين يستمرون في البرنامج للعام التالي إلى إجمالي عدد طلاب السنة الأولى في نفس السنة.

عن المؤشر



مالك المؤشر

وكالة الجامعة للشؤون
الأكاديمية



مرجعية المؤشر

هيئة تقويم التعليم والتدريب
KPI-P-05 و KPI-I-04



دورية المؤشر

سنوي



قطبية المؤشر

موجبة

بيانات القياس



مستوى القياس

المؤسسة والفرع والكلية
والبرنامج (طلاب وطالبات)



مصدر البيانات

عمادة القبول والتسجيل



أداة القياس

نموذج



وقت القياس

نهاية العام الدراسي

الهدف

• تقليل عدد الطلاب المتسربين من الجامعة.

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 5% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.



المقارنة المرجعية الداخلية

مستوى أداء العام الماضي



المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية.

الإجراءات

1. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بإرسال نموذج لوكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية لتعبئة عدد طلاب السنة الأولى الذين سجلوا في بداية العام و عدد الطلاب الذين سجلوا في العام التالي.
2. تراجع وحدة دعم اتخاذ القرار البيانات.
3. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بحساب المؤشر.
4. ترسل وحدة دعم اتخاذ القرار القيمة الفعلية للمؤشر وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية للمتابعة والتقييم ووضع خطط التحسين.

مثال

أجمالي عدد طلاب السنة الأولى في برنامج معين كان 200 طالبا، سجل منهم للسنة التالية فقط 180 طالبا. هنا يكون معدل الاستبقاء هو:

$$180 / 200 \times 100 = 90 \%$$

المعادلة (طريقة الحساب)

عدد الطلاب الذين سجلوا في السنة الثانية
100% X
عدد الطلاب الذين سجلوا في السنة الأولى

NBU-AA-04

نسبة

تخرج طلاب البكالوريوس
في المدة المحددة

الوصف

نسبة طلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة المقررة للبرنامج من كل دفعة.

عن المؤشر

مالك المؤشر
وكالة الجامعة للشؤون
الأكاديميةمرجعية المؤشر
هيئة تقويم التعليم والتدريب
KPI-P-04 و KPI-I-06دورية المؤشر
سنويقطبية المؤشر
موجبة

بيانات القياس

مستوى القياس
المؤسسة والفرع والكلية
والبرنامج (طلاب وطالبات)مصدر البيانات
عمادة القبول والتسجيلأداة القياس
نموذجوقت القياس
نهاية العام الدراسي

الهدف

• رفع الكفاءة الداخلية للجامعة



المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 5% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.



المقارنة المرجعية الداخلية

مستوى أداء العام الماضي



المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية.

الإجراءات

1. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بإرسال نموذج لوكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية لحساب عدد الطلاب في الدفعة و عدد الذين أكملوا درجة البكالوريوس في الحد الأدنى .
2. تراجع وحدة دعم اتخاذ القرار البيانات.
3. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بحساب المؤشر.
4. ترسل وحدة دعم اتخاذ القرار القيمة الفعلية للمؤشر وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية للمتابعة والتقييم ووضع خطط التحسين.

مثال

إذا التحق 80 طالبًا ببرنامج بكالوريوس ما مدته أربع سنوات وتخرج منهم 60 في أربع سنوات فإن نسبة تخرج الطلاب في المدة المحددة تكون

$$(60/80) \times 100 = 75\%$$

المعادلة (طريقة الحساب)

عدد الطلابالذين تخرجوا

في المدة المحددة من نفس الدفعة

$$100\% \times \frac{\text{عدد الطلاب الذين تخرجوا}}{\text{عدد الطلاب الذين التحقوا بالبرنامج}}$$

عدد الطلاب الذين التحقوا بالبرنامج

الهدف

• متابعة وتحسين مخرجات التعلم في البرامج الأكاديمية.

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 5% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.

المقارنة المرجعية الداخلية

مستوى أداء العام الماضي

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية.

الإجراءات

1. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بإرسال نموذج لوكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية لتعبئة عدد الطلاب الإجمالي المتقدمين للاختبارات المهنية وكذلك عدد الطلاب الذين اجتازوا الاختبار.
2. تعبئ وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية.
3. تراجع وحدة دعم اتخاذ القرار البيانات.
4. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بحساب المؤشر.
5. ترسل وحدة دعم اتخاذ القرار القيمة الفعلية للمؤشر وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية للمتابعة والتقييم ووضع خطط التحسين.

مثال

إذا تقدم 100 طالب لاختبار مهني واجتاز منهم 80

طالب فستكون النسبة على النحو التالي:

$$(80/100) \times 100 = 80\%$$

المعادلة (طريقة الحساب)

عدد الطلاب الذين اجتازوا الاختبار

$$100\% \times \frac{\text{عدد الطلاب الذين اجتازوا الاختبار}}{\text{عدد الطلاب المتقدمين للاختبار}}$$

عدد الطلاب المتقدمين للاختبار

NBU-AA-05

مستوى أداء

الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية

الوصف

النسبة المئوية للطلاب أو الخريجين الناجحين في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية، أو متوسط ووسيط درجاتهم فيها

عن المؤشر

 <p>مالك المؤشر وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية</p>	 <p>مرجعية المؤشر هيئة تقويم التعليم والتدريب KPI-P-06</p>	 <p>دورية المؤشر سنوي</p>	 <p>قطبية المؤشر موجبة</p>
---	--	---	--

بيانات القياس

 <p>مستوى القياس البرنامج</p>	 <p>مصدر البيانات الكليات</p>	 <p>أداة القياس نموذج</p>	 <p>وقت القياس نهاية العام الدراسي</p>
---	---	---	--

NBU-AA-06

توظيف

الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا

الوصف

النسبة المئوية لخريجي البرنامج الذين: أ. توظفوا ب. التحقوا ببرامج الدراسات العليا خلال السنة الأولى من تخرجهم إلى إجمالي عدد الخريجين في نفس السنة

عن المؤشر



مالك المؤشر

وكالة الجامعة للشؤون
الأكاديمية



مرجعية المؤشر

هيئة تقويم التعليم والتدريب
KPI-P-07 و KPI-I-05



دورية المؤشر

سنوي



قطبية المؤشر

موجبة

بيانات القياس



مستوى القياس

المؤسسة والفرع والكلية
والبرنامج (طلاب وطالبات)



مصدر البيانات

وحدة الخريجين



أداة القياس

نموذج



وقت القياس

نهاية العام الدراسي

الهدف

• متابعة وتحسين مخرجات التعلم في البرنامج

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 5% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.

المقارنة المرجعية الداخلية

مستوى أداء العام الماضي

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية.

الإجراءات

1. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بإرسال نموذج لوكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية لتعبئة عدد الخريجين الإجمالي وكذلك عدد الطلاب الذين تم توظيفهم في السنة الأولى من تخرجهم وكذلك عدد الخريجين الذين التحقوا ببرامج الدراسات العليا في السنة الأولى من تخرجهم.
2. تعبئ وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية.

3. تراجع وحدة دعم اتخاذ القرار البيانات.
4. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بحساب المؤشر.
5. ترسل وحدة دعم اتخاذ القرار القيمة الفعلية للمؤشر وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية للمتابعة والتقييم ووضع خطط التحسين.

المعادلة (طريقة الحساب)

عدد الطلاب الذين توظفوا + عدد الطلاب الذين التحقوا

ببرامج الدراسات العليا في السنة

100% X

عدد الخريجين في نفس العام

مثال

تخرج في عام 1433هـ للفصل الدراسي الأول في برنامج معين 60 طالبا توظف منهم 25 طالبا والتحق منه 5 طلاب في برامج الدراسات العليا فإن نسبة توظيف الخريجين أو التحاقهم ببرامج الدراسات العليا هي:

$$50\% = 100 \times (25 + 5) / 60$$

NBU-AA-07

تقويم

جهات التوظيف لكفاءة خريجي الجامعة

الوصف

متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي الجامعة، على مقياس من خمسة مستويات.

عن المؤشر



مالك المؤشر

وكالة الجامعة للشؤون
الأكاديمية



مرجعية المؤشر

هيئة تقويم التعليم والتدريب
KPI-I-08 و KPI-P-09



دورية المؤشر

سنوي



قطبية المؤشر

موجبة

بيانات القياس



مستوى القياس

المؤسسة والفرع



مصدر البيانات

وحدة الخريجين



أداة القياس

نموذج



وقت القياس

نهاية العام الدراسي

الهدف

• متابعة وتحسين مخرجات التعلم في البرنامج

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 5% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.

المقارنة المرجعية الداخلية

مستوى أداء العام الماضي

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية.

الإجراءات

١. نشر استبانة تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي الجامعة.

٢. تنظيف البيانات الواردة وتدقيقها وتنظيمها وإدارتها.

٣. تحليل الاستبانة ومعرفة مدى رضا جهات التوظيف عن كفاءة خريجي الجامعة.

مثال

إذا كان لدينا استبانة مكونة من عدد 20 سؤال و كان عدد المستجيبين 200 مستجيب فإن متوسط الرضا يساوي مجموع الاستجابات لجميع الأسئلة وجميع المستجيبين مقسوما على:

(20 x 200)

المعادلة (طريقة الحساب)

$$\sum_{i=1}^N \sum_{j=1}^K \frac{x_{ij}}{KN}$$

K هو عدد الأسئلة في الاستبانة N هو عدد المستجيبين للإستبانة X_{ij} هو إستجابة المستجيب i على السؤال j

NBU-AA-08

معدل

عدد الطلاب في الصف

الوصف

مجموع الطلاب المسجلين في كل الشعب إلى إجمالي عدد الشعب

عن المؤشر



مالك المؤشر

وكالة الجامعة للشؤون
الأكاديمية

مرجعية المؤشر

هيئة تقويم التعليم والتدريب
KPI-P-08

دورية المؤشر

فصلي



قطبية المؤشر

موجبة

بيانات القياس



مستوى القياس

البرنامج



مصدر البيانات

عمادة القبول والتسجيل



أداة القياس

نموذج



وقت القياس

نهاية الفصل الدراسي

الهدف

- تحقيق التوازن بين جودة العملية التعليمية وكفاءة الإنفاق

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 5% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.

المقارنة المرجعية الداخلية

مستوى أداء العام الماضي

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية.

الإجراءات

1. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بإرسال (بإشياء) نموذج لوكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية لتعبئة عدد الطلاب الإجمالي في كل شعبة (صف) وكذلك عدد الشعب (الصفوف)..
2. تعبئ وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية ممثلة في عمادة القبول والتسجيل النموذج.
3. تراجع وحدة دعم اتخاذ القرار البيانات.
4. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بحساب المؤشر.
5. ترسل وحدة دعم اتخاذ القرار القيمة الفعلية للمؤشر وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية للمتابعة والتقييم ووضع خطط التحسين.

مثال

ليكن عدد الصفوف المسجل فيها طلاب 2000 شعبة و بلغ عدد الطلاب في كافة الصفوف 5000 طالب.

سيكون عدد الطلاب في كل صف:

$$\text{طالب} = 50000 / 2000 = 25$$

المعادلة (طريقة الحساب)

عدد الطلاب في كافة الصفوف

عدد الصفوف

NBU-AA-09

رضا الطلاب

عن الخدمات المقدمة

الوصف

متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج مثل: المطاعم، النقل، المرافق الرياضية والارشاد الأكاديمي على مقياس من خمس مستويات.

عن المؤشر



مالك المؤشر

وكالة الجامعة للشؤون
الأكاديمية



مرجعية المؤشر

هيئة تقويم التعليم والتدريب
KPI-P-10 و KPI-I-10



دورية المؤشر

سنوي



قطبية المؤشر

موجبة

بيانات القياس



مستوى القياس

المؤسسة والفرع والكلية
والبرنامج (طلاب وطالبات)



مصدر البيانات

عمادة الجودة والاعتماد
الأكاديمي
عمادة القبول والتسجيل



أداة القياس

استبانة



وقت القياس

نهاية العام الدراسي

الهدف

• تحسين مستوى الخدمات المقدمة للطلاب

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 10% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.

المقارنة المرجعية الداخلية

مستوى أداء العام الماضي

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية.

الإجراءات

1. يتم تطبيق هذا المؤشر لعينة من طلبة البرنامج.
2. يتم توزيع الاستبانة على الطلاب في بداية المحاضرة (أول 10 دقائق) في الفترة بين الأسبوع العاشر إلى الأسبوع الثالث عشر.
3. يتم حساب متوسط الدرجات لكل مؤشر فرعي في الاستبانة.
4. يتم حساب متوسط قيمة المؤشر للعام الجامعي و يكون هو المؤشر المأخوذ به.

مثال

إذا كان لدينا استبانة مكونة من عدد 20 سؤال و كان عدد المستجيبين 200 مستجيب فإن متوسط الرضا يساوي مجموع الاستجابات لجميع الأسئلة وجميع المستجيبين مقسوما على:
(20 x 200)

المعادلة (طريقة الحساب)

$$\sum_{i=1}^N \sum_{j=1}^K \frac{x_{ij}}{KN}$$

K هو عدد الأسئلة في الاستبانة N هو عدد المستجيبين للإستبانة Xij هو إستجابة المستجيب i على السؤال j

NBU-AA-10

معدل

عدد الطلاب إلى هيئة التدريس

الوصف

إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله.

عن المؤشر



مالك المؤشر

وكالة الجامعة للشؤون
الأكاديمية



مرجعية المؤشر

هيئة تقويم التعليم والتدريب
KPI-I-11 و KPI-P-11



دورية المؤشر

سنوي



قطبية المؤشر

مزدوجة

بيانات القياس



مستوى القياس

المؤسسة والفرع والكلية
(طلاب وطالبات)



مصدر البيانات

عمادة القبول والتسجيل
عمادة الموارد البشرية



أداة القياس

نموذج



وقت القياس

10 سبتمبر

الهدف

• تحقيق التوازن بين جودة العملية التعليمية وكفاءة الإنفاق

المستهدف

بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.

المقارنة المرجعية الداخلية

مستوى أداء العام الماضي

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية.

الإجراءات

1. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بإرسال (إنشاء) نموذج لوكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية لتعبئة عدد الطلاب الإجمالي وكذلك إرسال (إنشاء) نموذج لوكالة الجامعة لتعبئة عدد أعضاء هيئة التدريس الإجمالي.
2. تعبئ وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية ممثلة في عمادة القبول والتسجيل النموذج وكذلك تعبئ وكالة الجامعة ممثلة في عمادة

3. تراجع وحدة دعم اتخاذ القرار البيانات.
4. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بحساب المؤشر.
5. ترسل وحدة دعم اتخاذ القرار القيمة الفعلية للمؤشر وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية للمتابعة والتقييم ووضع خطط التحسين.

المعادلة (طريقة الحساب)

عدد الطلاب

1: _____

عدد أعضاء هيئة التدريس

مثال

بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس للعام الجامعي 1436هـ 1000 عضواً وبلغ عدد الطلاب 16000

لنفس العام:

$$16 = 1000 / 16000$$

طالباً لكل عضو هيئة تدريس

NBU-AA-11

نسبة

التسرب من الجامعة

الوصف

النسبة المئوية للطلاب الذين يغادرون الجامعة دون اكمال الدرجة العلمية

عن المؤشر



مالك المؤشر

وكالة الجامعة للشؤون
الأكاديمية



مرجعية المؤشر

المؤشر الأول من مؤشرات
مكتب الرؤية في وزارة



دورية المؤشر

نصف سنوي



قطبية المؤشر

سالية

بيانات القياس



مستوى القياس

يقاس على مستوى الجامعة
والفروع



مصدر البيانات

عمادة القبول والتسجيل



أداة القياس

نماذج يتم تعبئتها بناء على
المعلومات المتوفرة في برنامج
بانر



وقت القياس

نهاية الفصل الدراسي

الهدف

- قياس نسبة تسرب الطلبة في الجامعة
ودراسة أسبابه ومعالجته.

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار
5% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب
المعطيات المتوفرة لديه.

المقارنة المرجعية الداخلية

مستوى أداء العام الماضي

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية
الخارجية.

الإجراءات

1. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بمخاطبة وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية لتعبئة نموذج عدد الطلاب الإجمالي وعدد الطلاب المتسربين.
2. تعبئ وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية ممثلة في عمادة القبول والتسجيل النموذج.
3. تراجع وحدة دعم اتخاذ القرار البيانات.
4. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بحساب المؤشر
5. ترسل وحدة دعم اتخاذ القرار القيمة الفعلية للمؤشر لوكالة الجامعة للمتابعة والتقييم ووضع خطط التحسين.

مثال

عدد الطلاب المتسربين في الجامعة 200 طالب
وعدد الطلاب 5000 بما فيهم المتسربين تكون
نسبة التسرب:

$$200 / 5000 \times 100 = 4 \%$$

المعادلة (طريقة الحساب)

عدد الطلاب المتسربين
100% X
العدد الكلي للطلاب بما فيهم المتسربين

الهدف

المستهدف

أعلى من مستوى أداء العام الماضي بمقدار 5% أو بناء على ما يحدده مالك المؤشر حسب المعطيات المتوفرة لديه.

- يعكس هذا المؤشر مدى مشاركة الطلبة من الجامعة في الأعمال التطوعية، ودور التعليم في تشجيع الطلبة على تقديم الخدمات التطوعية بما يعزز لديهم القيم الأخلاقية وحب العمل التطوعي وتحمل المسؤولية والمشاركة في الأعمال الجماعية.
- تحقيق أهداف الرؤية ٢٠٣٠ وكذلك أهداف الخطة الاستراتيجية

المقارنة المرجعية الداخلية

مستوى أداء العام الماضي

المقارنة المرجعية الخارجية

وفق معايير اختيار المقارنة المرجعية الخارجية.

الإجراءات

1. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بمخاطبة وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية لتعبئة نموذج عدد الطلاب المتطوعين وعدد ساعات التطوع التي قام بها الطلاب.
2. تعبئ وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية ممثلة في عمادة شؤون الطلاب النموذج.
3. تراجع وحدة دعم اتخاذ القرار البيانات.
4. تقوم وحدة دعم اتخاذ القرار بحساب المؤشر.
5. ترسل وحدة دعم اتخاذ القرار القيمة الفعلية للمؤشر لوكالة الجامعة للمتابعة والتقييم ووضع خطط التحسين.

مثال

ليكن لدينا عدد 6 أنشطة وكان عدد أيام النشاط 5 أيام وعدد ساعات النشاط في اليوم الواحد 4 ساعات و شارك 20 طالب في الأنشطة تكون عدد ساعات التطوع للأنشطة كالتالي:

$$6 \times 5 \times 4 \times 20 = 2400$$

ساعة تطوع

المعادلة (طريقة الحساب)

عدد أيام النشاط X عدد ساعات النشاط اليومية X عدد الطلاب

NBU-AA-12

اجمالي

عدد ساعات التطوع التي

قام بها الطلبة

الوصف

مجموع ساعات التطوع التي يقوم بها الطلاب من خلال الأنشطة التي تقيمها الجامعة لخدمة المجتمع.

عن المؤشر



مالك المؤشر

وكالة الجامعة للشؤون
الأكاديمية



مرجعية المؤشر

المؤشر الثالث من مؤشرات
مكتب الرؤية في وزارة



دورية المؤشر

سنوي



قطبية المؤشر

موجبة

بيانات القياس



مستوى القياس

الفرع والجامعة



مصدر البيانات

عمادة شؤون الطلاب



أداة القياس

نموذج



وقت القياس

نهاية العام الدراسي

مراجع الدليل



وزارة التعليم
Ministry of Education

وزارة التعليم

مؤشرات مكتب تحقيق الرؤية في وزارة التعليم



هيئة تقويم التعليم والتدريب
Education & Training Evaluation Commission

هيئة تقويم التعليم والتدريب

مؤشرات الأداء الرئيسة للاعتماد المؤسسي
مؤشرات الأداء الرئيسة للاعتماد البرامجي



أداء
المركز الوطني لقياس
أداء الأجهزة العامة

المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة (أداء)

الدليل الفني لمنهجية قياس الأداء

مراجع

دليل مؤشرات الأداء



أعضاء فريق عمل مبادرة دليل مؤشرات الأداء



د. عبد العزيز بن أحمد العنزي

رئيس الفريق

أعضاء الفريق



د. زكريا بن محمد صالح



د. سلطان بن منادي العنزي



أ.د. إيهاب بن صبري محمد



أ. منال بنت برغش العنزي



أ. فهد بن ماجد السبيعي



أ. أحمد بن سالم العنزي



أ. عبد الناصر بن صابر محمد

تصميم واخراج

المراجعة الخارجية

المراجعة الداخلية



د. سلطان بن منادي العنزي



د. عبدالرحيم المالكي



د. مولود بن مبارك عودية

فريق العمل

مبادرة تطوير دليل مؤشرات الأداء

